

# **Bilancio Sociale 2021**

**NOVA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione.....	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	15
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	15
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	15
Modalità di nomina e durata carica.....	16
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	16
Tipologia organo di controllo.....	17
Mappatura dei principali stakeholder.....	19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	21
Commento ai dati.....	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	22
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	22
Composizione del personale.....	22
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	25
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	26
Natura delle attività svolte dai volontari.....	26
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	26
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	27

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	27
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	28
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	28
	Output attività .....	31
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	32
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	33
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	33
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	33
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	34
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	35
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	35
	Capacità di diversificare i committenti.....	36
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	37
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	37
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	38
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	39
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	39
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	39
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	39
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	41
	Tipologia di attività.....	41
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	41
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	41
	Coinvolgimento della comunità.....	41
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	41
	Indicatori.....	41
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	42

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	42
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	42
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	42
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	42
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b>	
(modalità di effettuazione degli esiti) .....	43
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	43
Relazione organo di controllo .....	44

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale 2021 di NOVA S.c.s rappresenta un obiettivo che siamo riusciti a portare a compimento quest'anno dopo un percorso di raccolta dati e analisi maturato nel tempo. La normativa, il Bilancio Sociale è definito come uno "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da una organizzazione", quindi potenzialmente un importante strumento informativo rivolto al pubblico.

Crediamo, infatti, che sia importante far conoscere il nostro lavoro di impresa sociale non solo per quel che riguarda aspetti economici, finanziari e patrimoniali che pure sono fondamentali e vengono trattati specificatamente nel Bilancio d'Esercizio ma anche per quelli che sono i nostri valori identitari, le nostre risposte ai bisogni della comunità e i nostri obiettivi strategici per il futuro.

Valorizzare la "dimensione sociale" in senso ampio, unitamente alla "dimensione economica", significa garantire la massima trasparenza e conoscenza della Cooperativa agli occhi di chi, dall'interno e dall'esterno, la vive e la frequenta da Socio, lavoratore, volontario, ma anche beneficiario, paziente, familiare, partner, committente, giornalista, politico e cliente.

La forza e l'intento di questo documento sta proprio nel rendere più comprensibile il senso del nostro agire, promuovendo consapevolezza e responsabilità tra tutti i nostri attuali stakeholder, ovvero portatori di interesse, e rappresentando le diverse dimensioni di sostenibilità della Cooperativa nei confronti dei potenziali destinatari.

Il Bilancio Sociale diventa quindi un altro strumento di trasparenza e di comunicazione della Cooperativa, che prende le mosse dal suo passato e dalla sua esperienza, si colloca nel presente, fotografando e raffigurando le azioni intraprese nell'anno appena concluso, e si proietta nel futuro, immaginando come affrontare le prossime sfide sociali che si presenteranno.

Il 2021 è stato un anno caratterizzato ancora da incertezze e difficoltà a causa della pandemia COVID-19 che ha imposto di adottare misure anti-coronavirus come riportato nella Relazione di Gestione del Bilancio d'Esercizio. E' stato comunque possibile un regolare svolgimento delle attività previste in termini di lavoro, formazione e sviluppo ed il raggiungimento di alcuni obiettivi importanti, quali conferma o aggiunta di servizi, innovazioni tecnologiche e migliorie organizzative.

Nonostante il momento che stiamo attraversando, crediamo di avere delle precise responsabilità nei confronti di ciascuno e per questo desideriamo coinvolgere i nostri stakeholder e la comunità di cui siamo parte in modo attivo nei nostri processi, come abbiamo fatto finora e come continueremo a fare.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è stato redatto in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019). Dal punto di vista normativo sono stati considerati come riferimento in tema di rendicontazione sociale degli enti del terzo settore i seguenti documenti/linee guida, tra cui, a titolo non esaustivo:

- il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore";
- il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 23 luglio 2019 "Linee Guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del terzo settore";
- la Delibera della Giunta Regionale del Veneto n° 815/2020 "Individuazione di uno schema tipo di bilancio sociale per le cooperative sociali e i loro consorzi con sede legale nella Regione del Veneto in attuazione dell'art. 4 bis della legge regionale 3 novembre 2006, n. 23 e ss.mm.ii."

Operativamente per la redazione di questo documento è stato costituito uno specifico gruppo di lavoro, sufficientemente rappresentativo dell'organizzazione e delle varie attività erogate da Nova Società Cooperativa Sociale e di alcuni portatori di interesse, specialmente interni.

Il Bilancio Sociale rappresenta per Nova Società Cooperativa Sociale uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale, la sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- promuovere la partecipazione;
- aggiornare gli stakeholder;
- mostrare come identità e valori influenzano le scelte;
- spiegare aspettative e impegni;
- interagire con la comunità di riferimento;
- rappresentare il valore aggiunto.

A fini di comunicazione ed anche a fini commerciali, il documento redatto è presentato per la sua approvazione nell'ambito dell'Assemblea Soci e diffuso presso i committenti e nei contesti territoriali in cui la Cooperativa si trova a operare ed in particolare:

- assemblee di lavoratori per strutture e ambiti di lavoro;
- eventi specifici;
- riunioni con committenti dei servizi con i quali Nova ha un rapporto di collaborazione;
- soggetti interessati a collaborare con la Cooperativa e che attraverso il bilancio sociale possono avere una fotografia della stessa;
- soggetti terzi quali ad esempio valutatori regionali, valutatori ISO, Istituti di Credito, Organi di Vigilanza della Cooperativa.

Le copie cartacee e/o digitali sono presenti in cooperativa ed a disposizione della comunità anche attraverso il sito internet [www.coopnova.org](http://www.coopnova.org).



### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	NOVA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	03168960247
<b>Partita IVA</b>	03168960247
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA VECCHIA FERRIERA 22 - VICENZA (VI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A142777
<b>Telefono</b>	0445/511596; 0445-511596
<b>Fax</b>	0445/518174; 0445-518174
<b>Sito Web</b>	www.coopnova.org
<b>Email</b>	amministrazione@coopnova.org
<b>Pec</b>	novacoopsociale@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00
	87.20.00
	17.21.00
	17.29.00
	13.30.00
	13.92.20
	17.23.01
	88.00.00
22.29	

#### **Aree territoriali di operatività**

NNova è una Società Cooperativa Sociale che si occupa di attività socio sanitaria in favore di persone affette da dipendenza e di attività socio lavorative in favore di svantaggiati prevalentemente nella Provincia di Vicenza. Gestisce servizi quali:

- un laboratorio occupazionale a Schio e un laboratorio occupazionale a Romano D'Ezzelino per il reinserimento socio-lavorativo di soggetti svantaggiati;
- un servizio residenziale accreditato area dipendenze con sedi nei Comuni di Romano D'Ezzelino (VI) e Cassola (VI);
- attività di inserimento lavorativo svolta in particolar modo a favore di persone svantaggiate sia nell'ambito dei servizi gestiti per destinatari con certificazione ex L381/91 sia in convenzione con altri enti per persone con certificazione di fragilità sociale ex L328/00. Servizio svolto in qualità di soggetto accreditato ai servizi al lavoro della Regione Veneto;
- servizio di accoglienza dei migranti nella Provincia di Vicenza.



Nova S.c.s opera anche, in convenzione con altri Enti e Associazioni della Provincia di Vicenza e di Verona, per gestire:

- la direzione, la supervisione e il coordinamento dei progetti di prevenzione e di un programma residenziale accreditato de Il Borgo Onlus operante nel settore delle dipendenze nella Provincia di Vicenza;
- la gestione di progetti di reinserimento sociale, attraverso il lavoro, di persone detenute;
- la direzione, la supervisione e il coordinamento dei progetti di prevenzione e dei programmi residenziali di altra comunità terapeutica;
- la supervisione e il coordinamento delle attività di una comunità per Minori nella Provincia di Verona;
- supporto agli inserimenti lavorativi per l'associazione Diakonia Onlus;
- l'amministrazione e il coordinamento dei progetti della cooperativa M25.

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

A. Realizzare le proprie attività valorizzando ciascun lavoratore secondo le diverse capacità e diffondendo nei vari ambiti della cooperativa l'accettazione dei limiti di ciascuno e in particolare delle persone svantaggiate cui viene proposto un inserimento educativo e riabilitativo. Questo per ottenere il massimo impegno e responsabilità possibile e contribuire alla fornitura di servizi professionali di inclusione sociale e lavorativo.

B. Integrare la rete informale costituita da più cooperative e associazioni del Terzo Settore operanti nel settore della riabilitazione di alcol e tossicodipendenti e della marginalità in genere che hanno associato alcuni loro servizi e condividono le linee strategiche aggiungendo a quanto già offerto dalla rete, opportunità d'inserimento lavorativo a carattere formativo in favore dei loro assistiti e fornendo a richiesta degli enti della rete servizi nei propri ambiti produttivi.

C. Perseguire l'interesse generale delle comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale e culturale dei cittadini, collaborando con le istituzioni, il movimento cooperativo, le organizzazioni non profit e gli altri soggetti presenti nel territorio in particolare offrendo opportunità d'inserimento lavorativo e fornendo servizi in collaborazione con altri soggetti.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Attività da statuto:

Sezione A della cooperativa: gestire, anche in collaborazione e convenzione con enti pubblici e privati, servizi socio-sanitari ed educativi così come disciplinato dalla legge 381 dell'8 novembre 1991 art. 1 lett. a), tra i quali:

- attività di prevenzione, educazione, sostegno, riabilitazione e inserimento nell'ambiente familiare, scolastico e sociale in genere;
- servizi ricreativi ed educativi per il tempo libero;
- gestione di comunità alloggio e di strutture di centri di accoglienza residenziali e diurni anche con la possibilità di somministrazione di cibi e bevande;
- attività di sostegno educativo e di assistenza socio sanitaria, anche domiciliare e di supporto psicoterapeutico a mezzo di professionisti iscritti ai relativi albi professionali, a persone in situazione di disagio ed esattamente i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione previste dagli articoli 47, 47-bis, 47-ter e 48 della legge 26 luglio 1975 n. 354, come modificati dalla legge 10 ottobre 1986 n. 663, nonché invalidi fisici e psichici e alle loro famiglie;
- attività di elaborazione culturale, documentazione, ricerca, informazione e sensibilizzazione sui problemi legati al disagio sociale e alla dipendenza;
- realizzazione di progetti finalizzati all'integrazione sociale di cittadini extracomunitari e di altre etnie o di rifugiati politici;
- attività di scambio socio culturali con altre cooperative, associazioni o amministrazioni pubbliche.

Sezione B della cooperativa: svolgere attività diverse agricole, industriali, commerciali e di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate cui la cooperativa offrirà il proprio sostegno e assistenza ai sensi del quarto comma della lettera a) del presente articolo come disciplinato dalla legge 381 dell'8 novembre 1991 art. 1 lett. b).

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Attività da statuto:

- servizi ricreativi ed educativi per il tempo libero;
- attività di elaborazione culturale, documentazione, ricerca, informazione e sensibilizzazione sui problemi legati al disagio sociale e alle dipendenze.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Federsolidarietà	2005
Co.Ve.S.T. (Coordinamento Veneto Comunità Terapeutiche)	2011
PRISMA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE CONSORTILE	2005
Esodo Fondazione di Partecipazione	2019

**ConSORZI:**

<b>Nome</b>
PRISMA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE CONSORTILE

**Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

**Contesto di riferimento**

Nova Società Cooperativa sociale opera senza scopo di lucro prevalentemente nel territorio della provincia di Vicenza sviluppando collaborazioni con altri soggetti pubblici e privati in ambito prevalentemente provinciale e regionale per la realizzazione di un sistema integrato locale di servizi fondato sui principi di sussidiarietà, universalismo, equità, qualità e sostenibilità.

In quanto cooperativa sociale, lo scopo mutualistico si connota sotto due dimensioni: la "mutualità interna" legata al perseguimento di un vantaggio mutualistico interno alla compagine dei soci lavoratori e la "mutualità esterna" legata al perseguimento dell'interesse generale della comunità nell'esercizio di una pubblica funzione sociale mediante la gestione di servizi sociali e socio-sanitari.

Obiettivi della cooperativa sono valorizzare e potenziare le esperienze di ciascuno, promuovere lo sviluppo del benessere sociale in sede locale, con riferimento specifico alle tematiche che emergono dal territorio, e l'attenzione all'organizzazione interna, con focus nel rapporto con i soci lavoratori.

Le parti interessate sono rappresentate da una pluralità di soggetti toccati direttamente o indirettamente dall'azione di Nova S.c.s e dalla sua capacità di perseguire la propria missione e i propri obiettivi. Una prima rappresentazione dell'organizzazione che dia conto delle sue relazioni è la mappa dei suoi stakeholder, che identifica le parti interessate rilevanti per l'azione organizzativa della cooperativa.

Nova S.c.s intrattiene relazioni ugualmente importanti con più portatori di interesse, caratterizzandosi come un'impresa multi stakeholder che sostiene la partecipazione allargata alle dinamiche strategiche da parte di più stakeholder i quali incidono sulla strategia di cooperativa attraverso vari meccanismi ed ha definito o seguenti gruppi di "portatori di interesse:

- interni tra i quali rientrano i soci-lavoratori e i soci volontari, poi tutti i lavoratori non soci e le persone che ad altro titolo operano nei nostri servizi, come ad esempio i tirocinanti;
- esterni primari tra i quali rientrano gli utenti dei servizi, le famiglie;
- esterni secondari sono compresi enti pubblici, enti privati la rete del sistema cooperativo;
- esterni terziari ed in particolare finanziatori, fornitori e mondo dell'associazionismo più in generale.

## **Storia dell'organizzazione**

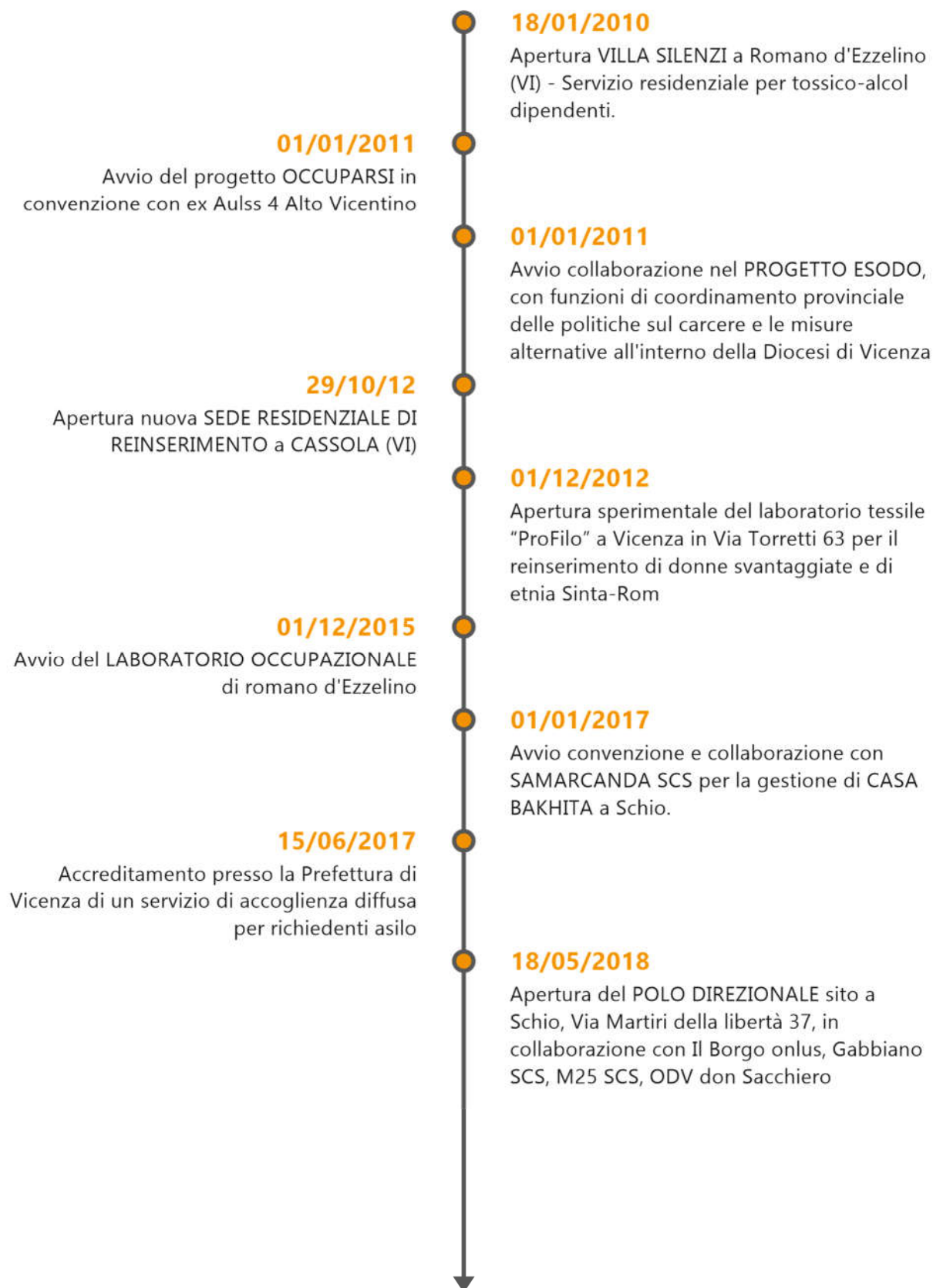
Nova Società Cooperativa Sociale è nata nel maggio del 2005 dall'esperienza di un gruppo di operatori qualificati nel settore socio-sanitario.

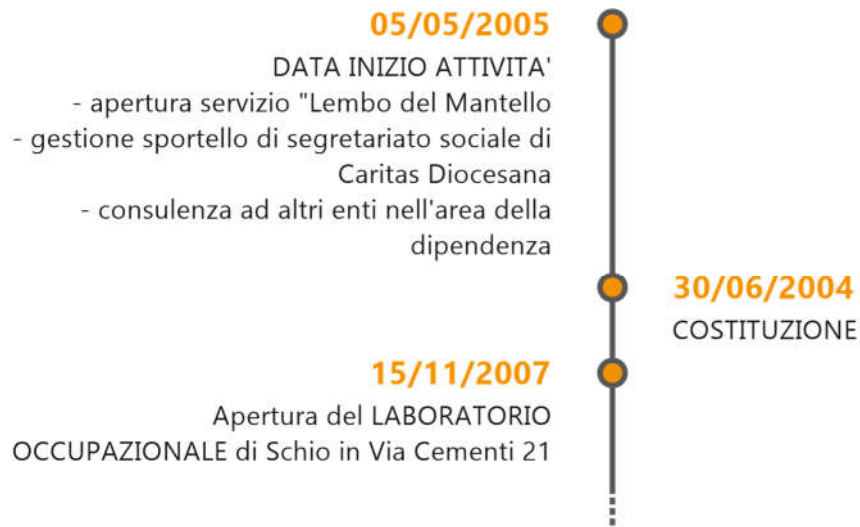
All'inizio Nova gestiva un servizio residenziale "Il Lembo del Mantello", un progetto per il reinserimento socio-lavorativo di persone in percorso giudiziario e gestiva alcuni sportelli di accoglienza legati all'associazione Diakonia-Caritas.

Nova inoltre offriva, come offre tuttora, servizi di supervisione ad associazioni e cooperative esterne nell'ambito delle dipendenze.

Dal 2010 Nova ha sviluppato attività a conduzione diretta: ha realizzato e accreditato alcuni servizi nell'area delle dipendenze; una struttura residenziale per il recupero di alcolisti e tossicodipendenti sita a Romano d'Ezzelino, un servizio occupazionale a Schio, un servizio educativo occupazionale a Romano d'Ezzelino.

L'accreditamento concesso dalla Regione Veneto a fine 2015, per lo svolgimento di servizi al lavoro, dà la possibilità a Nova di attivare percorsi di reinserimento lavorativo, sia per persone accolte in uno dei servizi svolti, sia per persone disoccupate non in carico a Nova per i servizi suindicati. Nova ha inoltre avviato un servizio di accoglienza diffusa per un piccolo gruppo di Migranti.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

L'attività della cooperativa è retta dall'attività dei soci lavoratori che sono impegnati nei diversi servizi. Si avvale dell'apporto di soci volontari che supportano le attività istituzionali e rivestono funzioni ausiliarie.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
CLAUDIO MICHELE RESINA	Sì	Maschio	56	02/06/2020	NO	4		No	PRESIDENTE
LUCA SINIGALLIA	Sì	Maschio	52	02/06/2020	NO	4		No	VICE PRESIDENTE
TORRES AN MARCO	No	Maschio	42	17/11/2021	NO	1		No	CONSIGLIERE

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)

3	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

.La società è amministrata da un consiglio di amministrazione che opera con il metodo collegiale, composto da tre a cinque membri, eletti dall'assemblea, che ne determina di volta in volta il numero.

I componenti del Consiglio di Amministrazione possono essere anche non soci, purché la maggioranza del consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori.

I componenti dell'Organo Amministrativo:

a) non possono essere nominati, e, se nominati, decadono dall'ufficio, coloro che si trovano nelle condizioni previste dall'art. 2382 c.c.;

b) restano in carica fino a revoca o dimissioni o per il periodo determinato dall'assemblea al momento della nomina;

c) sono rieleggibili;

d) sono tenuti al divieto di concorrenza di cui all'art. 2390 c.c..

In caso di mancanza di uno o più amministratori, i consiglieri rimasti in carica provvedono a sostituirli nei modi previsti dall'articolo 2386 c.c..

Per l'anno 2021 il Cda è stato così composto:

- RESINA CLAUDIO MICHELE
- SINIGALLIA LUCA
- CASSAN MASSIMO FINO AL 09/05/21
- TORRESAN MARCO DAL 17/11/2021

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

.Anno 2021: 16 riunioni di Cda. Partecipazione al 100% dei suoi componenti.

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>



## Tipologia organo di controllo

.Revisore unico, ai sensi dell'art. 2543 C.C. e del decreto legislativo 12.01.2019 n. 14 ("Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza").

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2019	SOCI	17/05/2019	1. Approvazione bilancio chiuso al 31.12.2018; 2. Informativa riguardante la revisione annuale di Confcooperative; 3. Compensi amministratori; 4. Varie ed eventuali.	47,00	23,00
2020	SOCI	02/06/2020	1. Approvazione bilancio chiuso al 31.12.2019; 2. Informativa riguardante la revisione annuale 2019 3. Cariche sociali e compensi agli amministratori; 4. Nomina del revisore unico, ai sensi dell'art. 2543 C.C. e del D.L. gs 12.01.2019 n. 14 (recante il "Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza"); 5. Aggiornamento sulle attività in corso; 6. Varie ed eventuali.	53,00	23,00
2021	SOCI	15/07/2021	1. Approvazione bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2021 2. Approvazione	45,00	45,00

			<p>del bilancio sociale relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2021</p> <p>3. Aggiornamento sulle attività in corso</p> <p>4. Proposta di riorganizzazione delle attività della cooperativa</p> <p>5. Informativa riguardante la revisione annuale di Confcooperative 2021</p> <p>6. Ratifica nomina amministratore Marco Torresan avvenuta con cda del 29 ottobre 2021: proposta di prolungamento della sua nomina fino all'assemblea di approvazione del bilancio 2022; approvazione compenso deliberato con cda del 29 ottobre 2021</p> <p>7. Varie ed eventuali</p>		
--	--	--	---	--	--

.La compagine sociale partecipa in modo attivo e costante alle attività della cooperativa. Non vi sono state finora richieste di integrazione di argomenti specifici ad integrare l'ordine del giorno delle assemblee.

NOVA S.C.S si ispira ai principi generali della cooperazione e quindi anche alla democraticità interna ed esterna.

A livello interno esprime tale principio attraverso incontri settimanali di staff e deliberazioni degli organi di governo (CDA e Assemblee).

Alle riunioni di Staff partecipano tutte i professionisti coinvolti nei progetti educativi della Cooperativa.

Alle riunioni di CDA partecipano tutti gli amministratori.

Alle Assemblee partecipano tutti i soci, sia lavoratori che volontari.

La partecipazione ai vari livelli è sempre stata elevata e a mano a mano che si scende dalla dimensione generale a quella particolare rasenta la totalità degli interessati.

La democraticità interna di previsione statutaria si esprime principalmente nei momenti assembleari e nei momenti di confronto con l'organo amministrativo.

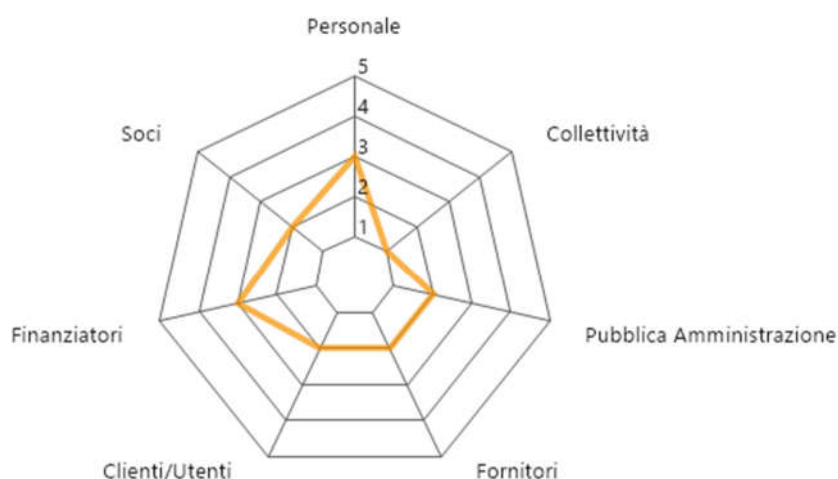
## **Mappatura dei principali stakeholder**

### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Equipe, Staff di settore, coordinamenti	3 - Co-progettazione
Soci	Assemblea, feste e ricorrenze	2 - Consultazione
Finanziatori	Incontri di sensibilizzazione	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Riunioni dedicate e rilevazione della soddisfazione	2 - Consultazione
Fornitori	Audit	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Incontri dedicati e finalizzati all'analisi dei bisogni espressi dal territorio	2 - Consultazione
Collettività	Promozione di incontri di prevenzione e sensibilizzazione delle comunità locali	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 20,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Coordinamento Cooperative/Associazioni	Cooperativa sociale	Convenzione	cogestione progetti di reinserimento e carcere; cogestione formazione e sicurezza
Coordinamento di Cooperative Sociali ed Associazioni	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Cogestione progetti di reinserimento e carcere; cogestione formazione e sicurezza
Coordinamento di Cooperative Sociali ed Associazioni	Organizzazione di volontariato	Convenzione	Cogestione progetti di reinserimento e carcere; cogestione formazione e sicurezza

## **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**37** questionari somministrati

**3** procedure feedback avviate

## **Commento ai dati**

Nova S.c.s è portatrice di interesse in favore dei propri soci e dei lavoratori, assicurando loro non solo il lavoro ma anche l'opportunità di partecipare alla realizzazione degli scopi sociali della cooperativa e il perseguimento degli interessi della comunità. Tutti i soci sono chiamati a partecipare alla vita dell'ente, portando il loro contributo di idee e di azioni, attraverso forme costanti di coinvolgimento negli spazi in cui sono chiamati a lavorare.

Nova è portatrice di interesse verso i propri clienti fruitori, persone in genere provenienti dall'area dello svantaggio e che trovano nella cooperativa la possibilità di definire percorsi di cura e di inclusione sociale e lavorativa.

E' portatrice di interesse verso i propri clienti committenti, attraverso la coprogettazione di iniziative di cura e prevenzione e mediante la risposta ai bisogni che si affacciano nei territori di appartenenza.

E' portatrice di interesse nei confronti dell'intera comunità, soprattutto nelle azioni capaci di rispondere ai bisogni di cura, nel fornire opportunità di prevenzione e informazione sui temi della devianza.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
36	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
26	di cui maschi
10	di cui femmine
12	di cui under 35
24	di cui over 50

N.	Cessazioni
6	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
4	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
6	Nuove assunzioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
0	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	27	9
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	20	4
Operai fissi	7	5
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2021	In forza al 2020

Totale	27	9
< 6 anni	13	9
6-10 anni	6	0
11-20 anni	8	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
36	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
5	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
12	di cui educatori
1	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
12	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
2	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
2	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
10	Totale dipendenti
10	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	

57	Totale tirocini e stage
55	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
11	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
11	Licenza media
6	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
50	Totale persone con svantaggio	10	40
6	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	4
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
20	persone con dipendenze L 381/91	3	17
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
6	persone detenute e in misure alternative L 381/91	4	2
17	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	17

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

4 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
---------------------	----------------------------



6	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

### *Formazione salute e sicurezza:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Addetto alla Prevenzione incendi e alla gestione dell'Emergenza - Rischio Medio	1	8,00	Si	0,00
12	Carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo	1	12,00	Si	0,00
56	Formazione generale dei lavoratori (Art 37 D.Lgs 81/2008 - ASR 21/12/11)	14	4,00	Si	0,00
28	Formazione specifica dei lavoratori Basso rischio	7	4,00	Si	0,00
36	Preposto (Art.37 D.Leg.81/2008) - Aggiornamento	6	6,00	Si	0,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
27	Totale dipendenti indeterminato	14	13
17	di cui maschi	10	7
10	di cui femmine	4	6

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
9	Totale dipendenti determinato	1	8
9	di cui maschi	1	8
0	di cui femmine	0	0

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
13	Totale lav. stagionali/occasionali
7	di cui maschi
6	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
17	Totale lav. autonomi
11	di cui maschi
6	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto alle attività delle Equipe tecnico professionali: accompagnamento degli ospiti, sorveglianza notturna, sostegno infermieristico.

## **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	9460,00
Organi di controllo	Emolumenti	2600,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle COOPERATIVE SOCIALI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

8151,00/39476,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **15141,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **3**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **.Rimborso su presentazione di tabella viaggi per utilizzo auto propria o per trasferta.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

- Nel 2021 sono stati ospitati 40 tirocinanti, con una retribuzione media di € 325 /mese per mediamente 5 mesi.
- Nell'anno 2021, attraverso la distribuzione di 28 borse lavoro, NOVA ha distribuito una ricchezza economica di circa € 36.094.

#### **Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Negli ambiti educativi e riabilitativi le professioni specifiche sono per lo più rappresentate da donne che rivestono anche incarichi dirigenziali. Nel rinnovo delle cariche sociali futuro si porrà attenzione alla rappresentanza femminile nell'organo di governo.

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Tutto il personale è qualificato per le attività socio educative richieste dai servizi. Le attività occupazionali sono presidiate da personale con esperienza sul campo lavorativo unitamente ad una sensibilità particolare nelle relazioni di aiuto.

#### **Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

"Nell'anno 2021 , la cooperativa ha ospitato 4 tirocini a favore di soggetti disoccupati . La cooperativa ha assunto direttamente 0 nuovi lavoratori dei quali 0 svantaggiati, 1 lavoratori sono stati confermati e 6 rapporti sono stati conclusi .  
Le donne coinvolte sono state 2.

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Per tutti i 40 tirocinanti presi in carico e avviati a percorsi di occupabilità si riscontra, attraverso i colloqui finali di valutazione, un aumento delle competenze trasversali e professionali specifiche.

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli**

**utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

A partire dal 2021 la cooperativa ha messo a punto lo strumento "Area iniziative di ascolto" (M6\_007) nel quale sono contenuti i momenti e gli strumenti di rilevazione della customer satisfaction.

Nel 2021 la cooperativa ha avviato le seguenti rilevazioni:

- tirocinanti,
- stakeholders (aziende, enti, ed associazioni) ,
- clienti "interni" (dipendenti, collaboratori e volontari della Cooperativa),
- ospiti e loro familiari .

Le elaborazioni sono disponibili c/o la cooperativa e condivise in sede di riesame del sistema

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

NON PRESENTE

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

La cooperativa rappresenta uno tra i punti di accesso del Sistema di Servizi Integrato del territorio locale, in particolare per quanto riguarda:

- politiche attive per il lavoro
- politiche di contrasto alla povertà
- Politiche di integrazione di immigrati
- politiche di integrazione e di inserimenti lavorativo di disoccupati o inoccupati

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

NON PRESENTE

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

NON PRESENTE

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

NON PRESENTE

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

NON PRESENTE

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Nel 2020/21 la cooperativa ha avviato un programma di rilevazione del dato del presente indicatore con l'obiettivo di inserirlo ed esporlo negli obiettivi 2022 e nel prossimo Bilancio Sociale.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

I soggetti disoccupati, stabilizzati a seguito dei percorsi di tirocinio e di inserimento, configurano un risparmio di risorse per la P.A. (sotto forma di sussidi non erogati), e dunque liberano risorse da riallocare.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

La cooperativa cerca un costante miglioramento della qualità dei servizi, in particolar modo monitorando la soddisfazione dei Partner di progetto tra i quali altre Cooperative, associazioni, Consorzi, Enti Pubblici e Privati e dei portatori di interesse.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

La cooperativa è sempre stata molto attenta alla gestione dei rifiuti e dell'ambiente, differenziando i rifiuti prodotti (carta, plastica, organico, vetro, rifiuti speciali) per quanto concerne i rifiuti urbani utilizzando contenitori specifici e conferendo i rifiuti all'interno dei contenitori acquistati direttamente, e/o messi a disposizione dalla pubblica amministrazione. Per i rifiuti speciali la cooperativa si è affidata ad una ditta specializzata nel settore che fornisce appositi contenitori e garantisce ritiro e smaltimento. La cooperativa è strutturata internamente con personale e collaboratori qualificati nella gestione degli aspetti burocratico

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

"La cooperativa al fine di intervenire sugli impatti legati ai consumi ha avviato nel 2021 il monitoraggio dei seguenti consumi:

- energia elettrica;
- gas
- acqua;
- carburanti.

Per quanto riguarda i consumi di carburante la cooperativa ha in dotazione 7 automezzi tra i quali 6 di proprietà ed 1 a noleggio.

L'età media del parco automezzi rilevata per il 2021 è di 12 anni. Obiettivo della cooperativa

è lo "svecchiamento per parco auto e l'acquisto di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale."

### **Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

"Nova S.c.s. ha sviluppato un'applicazione software web oriented che consente l'accesso da qualunque postazione di lavoro quindi anche in Smart working.

Le tecnologie di sviluppo adottate sono open source che garantiscono una manutenzione evolutiva e personalizzazioni indipendenti dal fornitore e consentendo eventuali future integrazioni.

L'implementazione di una base dati consentirà di integrare strumenti di estrazione, analisi e reporting permettendo una valutazione dei processi adottati e dell'outcome prodotto.

Il software è parte integrante dell'innovazione del processo organizzativo garantendo un'accesso più rapido ai contenuti, velocizzando la ricerca di informazioni specifiche e garantendo una maggiore collaborazione tra i fruitori.

La cooperativa nel corso del 2021 ha impiegato risorse per dare la possibilità a tutti i propri dipendenti, soci e volontari di non interrompere la formazione obbligatoria e tematica mettendo a disposizione una piattaforma per l'erogazione della formazione. Per le attività da remoto Sono state utilizzate le seguenti piattaforme; Google Class Room, Zoom.

### **Output attività**

- Sono state erogate 8821 giornate di residenzialità di persone tossicodipendenti presso Villa Silenzi.
- Nel 2021 30 sono state le persone accolte in percorsi riabilitativi delle quali 23 erano in carico al 31/12/2021.
- Nel 2021 3760 giornate di presenza sono state erogate nei laboratori occupazionali di Schio e Romano d'Ezzelino e 35 sono state le persone complessivamente coinvolte nel Progetto occuparsi.
- 44 sono stati i migranti, richiedenti asilo accolti, e 12 i paesi di provenienza
- 5840 le giornate di accoglienza gestite
- 40 sono i percorsi formazione lavoro avviati attraverso tirocini.
- 2 sono state le persone coinvolte in servizio civile
- 7 sono state le persone accolte in Messa alla Prova che hanno svolto Lavori di Pubblica Utilità (LPU) presso i servizi di Nova S.c.s.

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 6083

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza di persone richiedenti asilo

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Minori
0	Anziani

20	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** VILLA SILENZI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 8941

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività di cura e riabilitazione da problemi di tossico - alcol dipendenza

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Minori
0	Anziani
20	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
60	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

### **Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b>	<b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b>
40	persone svantaggiate secondo L651/14	4	4

Durata media tirocini (mesi) 5 e 77,00% buon esito

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 1

**Tipologia:** Uscite ricreative con la comunità al mare e in montagna.

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Nova S.c.s rivolge le proprie attività in favore di persone svantaggiate ex art. 4 legge 381/91, come pure a situazioni di fragilità e vulnerabilità sociale.

Attraverso percorsi di tipo occupazionale sono stati coinvolti circa 50 persone, provenienti per lo più da svantaggi legati alla dipendenza e al disagio mentale che hanno aderito a programmi di educazione al lavoro all'interno dei due laboratori occupazionali.



Hanno trovato accoglienza anche richieste di inserimento temporaneo al lavoro mediante tirocinio alcuni richiedenti asilo accolti nei programmi di protezione.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

- Principale risultato è stato l'aver favorito percorsi di cura e di autonomizzazione per le persone accolte nei servizi residenziali, sia con riferimento alle persone affette da problemi di dipendenza, sia per i richiedenti asilo. 14 persone hanno concluso positivamente il loro percorso riabilitativo con raggiungimento di una loro autonomia.
- Sono state assicurate misure di sostegno al reddito attraverso erogazione di gettoni educativi, con conseguente riduzione dei comportamenti devianti soprattutto delle persone maggiormente a rischio di recidiva.
- A ciò si aggiunge il sollievo e il sostegno assicurato alle famiglie colpite da situazioni di fragilità garantendo percorsi di riconciliazione e di crescita.
- Sono stati favoriti percorsi di reinserimento lavorativo attraverso il tirocinio con conclusione positiva del 77% delle persone seguite.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Nova S.c.s. risulta tra gli enti iscritti c/o La Regione Veneto all'Elenco Regionale degli Enti Accreditati ai Servizi per il Lavoro Cod. L220

Nova S.c.s. a un sistema di gestione per la qualità conforme agli standard previsti per l'accreditamento ai Servizi per il Lavoro.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Gli obiettivi identificati per l'anno 2021 sono stati parzialmente raggiunti a motivo delle chiusure e delle restrizioni imposte dalle misure anti COVID. Non sono venuti meno gli obiettivi quantitativi e precisamente il numero giornate di residenzialità erogate in favore delle persone accolte nei servizi residenziali. È risultato rallentato il loro percorso educativo per la chiusura delle iniziative formative per buona parte dell'anno e per collegamenti col territorio ridotti al minimo.

Anche le attività occupazionali hanno avuto dei rallentamenti con chiusure imposte dalla pandemia e l'avvio di nuove forme di assistenza anche di carattere domiciliare.

Fattore rilevante per il raggiungimento di quanto sopra è stata la stabilità delle equipe educative che hanno operato con continuità nella gestione dei servizi residenziali e non, che sono state in grado di arginare le criticità dovute alle restrizioni.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Non sono stati rilevati elementi o fattori che avrebbero potuto compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Contributi privati	67.325,00 €	16.000,00 €	27.942,85 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	990.354,00 €	978.485,77 €	1.120.102,65 €
Contributi pubblici	13.529,00 €	14.712,36 €	12.881,91 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	360.061,00 €	327.892,72 €	334.154,73 €
Ricavi da Privati-Non Profit	140.630,00 €	204.195,52 €	172.042,88 €
Ricavi da altri	25,00 €	54.840,58 €	52.607,82 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	30.957,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	10.275,00 €	14.575,00 €	15.125,00 €
Totale riserve	383.941,00 €	378.883,06 €	333.420,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.999,00 €	5.214,00 €	46.869,00 €
Totale Patrimonio netto	398.215,00 €	398.672,00 €	395.414,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	3.999,00 €	5.214,00 €	46.869,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	12.797,00 €	8.230,00 €	60.029,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	10.175,00 €	13.975,00 €	14.050,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	100,00 €	100,00 €	575,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	500,00 €	500,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.602.881,00 €	1.508.448,00 €	1.612.658,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	737.213,00 €	725.260,00 €	690.418,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	51.747,00 €	471.592,00 €	569.735,00 €
Peso su totale valore di produzione	49,00 %	75,00 %	73,30 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	277.778,00 €	172.337,00 €	450.115,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	358.938,00 €	358.938,00 €
Rette utenti	712.576,00 €	0,00 €	712.576,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	13.529,00 €	67.325,00 €	80.854,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	398,00 €	398,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	420.689,00 €	132.337,00 €	553.026,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	569.665,00 €	0,00 €	569.665,00 €
Altri servizi	0,00 €	399.336,00 €	399.336,00 €
Contributi	13.529,00 €	67.325,00 €	80.854,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	1.003.883,00 €	63,00 %
Incidenza fonti private	634.106,00 €	37,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Promozione iniziative di raccolta fondi:

- NOVA S.c.s è iscritta nella lista ministeriale dei soggetti destinatari del 5 per mille dell'Irpef.
- Presenta progettualità inerenti bandi finanziati da Fondazioni Bancarie.
- Presenta progettualità finanziate dalla Regione Veneto in tema di inserimento lavorativo, prevenzione e cura delle dipendenze, nuove povertà.

Non sono previste raccolte fondi presso privati o soci.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Nel corso del 2021 non sono state effettuate raccolte fondi

## **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

La criticità prevalente legata al 2021 è stata dovuta alla gestione della pandemia, con la necessità di prevedere misure di protezione per gli assistiti e misure di sorveglianza sanitaria anche in favore del personale dipendente.

Le misure messe in atto per mitigare gli effetti negativi hanno riguardato la trasmissione tempestiva delle disposizioni da adottare e la fornitura dei DPI.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Nova S.c.s ha definito un proprio sistema di gestione al fine di assicurare che gli impatti ambientali diretti e indiretti connessi alle attività svolte siano effettivamente limitati e posti sotto un controllo continuo e che il Sistema stesso sia messo in condizioni di gestire adeguatamente anche situazioni di emergenza.

Nova S.c.s annualmente provvede alla valutazione degli aspetti ambientali significativi attraverso l'analisi delle attività svolte e l'individuazione degli impatti a esse associati.

Nelle attività della cooperativa sono considerati e monitorati i seguenti impatti:

- utilizzo risorse (carburante, energia elettrica. Gas);
- utilizzo sostanze chimiche (prodotti per le pulizie, detersivi, igienizzanti, sanificanti);
- produzione rifiuti.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Fotovoltaico

Smaltimento rifiuti speciali: Toner, e CER 18.01.03

#### ***Educazione alla tutela ambientale:***

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

#### ***Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:***

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### ***Indice dei consumi:***

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	69279	kwt
Gas/metano: emissione CO2 annua	50450,98	metri cubi
Carburante	12.415,6	litri

Acqua: consumo d'acqua annuo	2.737,86	
Rifiuti speciali prodotti	N. 12 svuotamenti nel 2021	litri
Carta	dato non rilevato	kg/risme
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	dato non rilevato	Kg

- Rifiuti speciali pericolosi prodotti ( Cer 180103)
- Energia elettrica consumata
- Gas/metano CO2 annua emessa (In studio)
- Carburante consumato (Gas, benzina, gasolio)
- Acqua - consumi annui



## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Nova è sempre stata sensibile al tema dell'integrazione sociale, con particolare attenzione alle fasce di popolazione maggiormente vulnerabile. L'ampliamento e la diversificazione delle attività e delle soluzioni occupazionali e lavorative hanno permesso di accogliere un numero importante di persone altrimenti esclusi dai circuiti del lavoro.

L'impatto prevalente riguarda l'integrazione sociale e occupazionale di persone altrimenti in situazione di cronicità e di abbandono.

Caratteristiche degli interventi realizzati

### ***Riferimento geografico:***

Vicenza Provincia

### Coinvolgimento della comunità

La sensibilizzazione della comunità è avvenuta principalmente attraverso la ricerca di imprenditori e aziende disponibili a collaborare in questa iniziativa di integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale.

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
.	.	.	.

### Indicatori

Al momento non sono stati individuati specifici indicatori.

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non sono in corso controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

NOVA S.C.S è sensibile al tema della GIUSTIZIA RIPARATIVA e partecipa, mediante l'impegno della presidenza alle iniziative specifiche promosse e finanziate dalla Regione Veneto. Nova ha sottoscritto convenzione con il tribunale di Vicenza per accogliere persone che devono svolgere lavori di Pubblica Utilità (LPU)

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

L'organo deputato all'approvazione del bilancio è l'Assemblea. L'assemblea del 2020 in occasione dell'approvazione del bilancio ha visto una partecipazione consistente dei soci (13 su 17) di cui 4 con delega

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

I temi trattati dall'Assemblea nel corso del 2021 sono stati i seguenti:

1. Approvazione bilancio chiuso al 31.12.2021;
2. Informativa riguardante la revisione annuale 2021
3. Cariche sociali e compensi agli amministratori;
4. Nomina del revisore unico, ai sensi dell'art. 2543 C.C. e del D.L. gs 12.01.2019 n. 14 (recante il "Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza");
5. Aggiornamento sulle attività in corso;
6. L'Assemblea lascia spazio all'aggiornamento delle attività che sono state svolte nel corso dell'anno precedente e alle prospettive di sviluppo, con possibilità di condividere le linee generali di indirizzo delle diverse aree di azione.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

C/o la sede legale ed amministrativa di Nova S.c.s è disponibile la relazione del revisore al bilancio di esercizio al 31/12/2021 redatto ai sensi dell'Art.14 del D.leg. 27/01/2010 n.39 dal Revisore Legale Dr. Eugenio Rigon in data 13/06/2021