

Bilancio Sociale 2024

NOVA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA – lettera del Presidente	3
2. INTRODUZIONE AGLI OBIETTIVI	4
3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	15
6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	20
7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	25
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	36
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	39
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	40

1. PREMESSA – Lettera del Presidente

Il presente Bilancio Sociale documenta in modo dettagliato le attività, i progetti e i servizi sviluppati da NOVA Società Cooperativa Sociale nel corso del 2024. Le pagine che seguono raccontano come NOVA ha dato applicazione alle istanze della propria mission grazie al senso di appartenenza e alle responsabilità di quanti hanno lavorato all'interno delle diverse iniziative. La realizzazione di queste attività è stata possibile grazie al prezioso impegno di amministrativi, soci, lavoratori, volontari e amici che da sempre supportano l'operato della nostra cooperativa. Dà fiducia la consapevolezza di essere affiancato da un gruppo di socie e soci, professionisti del lavoro sociale, donne e uomini coraggiosi, attenti all'altro, rispettosi dei ruoli, fucina di idee e progetti innovativi.

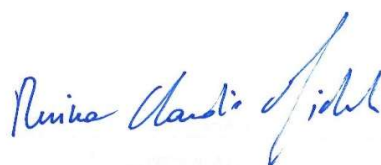
A venti anni dalla sua fondazione, NOVA redige il suo quarto bilancio sociale, rispondendo agli obblighi di trasparenza e di rendicontazione previsti dalla legge 106/2016 e dal Decreto Legislativo 112/2017. Questo documento è strutturato in 10 sezioni che offrono una panoramica completa sull'ampia gamma di attività di NOVA e sulla sua organizzazione, con un focus specifico sui principi di trasparenza, accuratezza, affidabilità e veridicità.

Il bilancio sociale rappresenta un'opportunità per tutti i partecipanti alle attività di NOVA - soci, dipendenti, volontari e stakeholder - di riflettere sugli obiettivi raggiunti, sulle modalità operative adottate e sui progetti futuri. Rivolgendo lo sguardo al passato, è doveroso esprimere gratitudine a tutti coloro che hanno contribuito con passione e intelligenza, stimolando la crescita di servizi sempre più efficaci nel rispondere a bisogni emergenti e nuovi, sempre nel rispetto dell'accoglienza e della storia individuale di ciascuno. Oggi ci aspettiamo lavoratrici e lavoratori consapevoli del proprio ruolo, responsabili, partecipi rispetto ai processi interni ed esterni.

Il nostro approccio, che riconosce la costante evoluzione dei tempi e le crescenti esigenze di un welfare di prossimità, richiede competenze elevate e grande umanità. Di anno in anno siamo chiamati a reinventare la nostra presenza introducendo servizi innovativi che siano all'altezza delle sfide contemporanee. Il dialogo con gli stakeholder è fondamentale: attraverso il confronto continuo rafforziamo le relazioni d'aiuto sempre più significative e costruiamo una rete di supporto che offre ai nostri ospiti percorsi di recupero e cura efficaci. E nel guardare avanti registro una preoccupante crisi delle professioni educative e sanitarie che rende difficile il reperimento di profili professionali adeguati e necessari ai servizi. Le persone sono il cuore delle nostre attività e a loro è affidata la capacità di creare benessere e prendersi cura degli altri.

Auguriamo a tutti voi una buona lettura. Questo bilancio sociale vuole contribuire a migliorare quelle esperienze di vita che oggi NOVA promuove attraverso il proprio impegno educativo.

Il Presidente



2. INTRODUZIONE AGLI OBIETTIVI

La pubblicazione del bilancio sociale consente a NOVA Cooperativa Sociale di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che offre una valutazione completa del valore generato, tenendo conto non solo della dimensione economica, ma anche sociale e ambientale.

Il bilancio sociale ha l'obiettivo di soddisfare le diverse esigenze informative degli stakeholder, fornendo una visione integrata delle attività svolte dalla cooperativa e dei risultati raggiunti.

Gli obiettivi principali di questa edizione del bilancio sociale sono:

- **Migliorare la comunicazione interna:** promuovendo una maggiore consapevolezza tra i soci e i dipendenti sulle attività e i risultati della cooperativa.
- **Rafforzare la fidelizzazione degli stakeholder:** costruendo relazioni solide e trasparenti con tutti i portatori d'interesse.
- **Informare il territorio:** comunicando l'impatto sociale e ambientale delle iniziative della cooperativa.
- **Valutare le performance dell'organizzazione:** attraverso indicatori chiari e misurabili, per migliorare continuamente.
- **Rispondere a un adempimento normativo:** adempiendo agli obblighi di trasparenza e responsabilità sociale.

Questo documento offre inoltre spunti importanti per il futuro, che la cooperativa farà propri per consolidare il proprio ruolo e la propria legittimità, sia all'interno che all'esterno, attraverso una rendicontazione seria e rigorosa dei risultati e degli esiti delle attività svolte.

3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Destinatari del Documento

Il bilancio sociale è rivolto a tutte le persone che, a vario titolo, interagiscono con la NOVA. Questo documento pone l'accento sulle attività e le prestazioni sociali svolte durante l'anno.

Processo di Redazione

La stesura del bilancio sociale ha visto la partecipazione dei responsabili dell'Amministrazione e della Direzione. Per la pubblicazione e la diffusione, il bilancio sociale sarà condiviso tramite i nostri canali digitali e quelli delle reti associative, inclusi il sito web ufficiale www.coopnova.org

Principi di Redazione

Il presente bilancio sociale è stato redatto seguendo le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", come previsto dal decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)

Riferimenti Normativi

Dal punto di vista normativo, abbiamo fatto riferimento a:

- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore";
- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 23 luglio 2019 "Linee Guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del terzo settore"
- Delibera della Giunta Regionale del Veneto n° 815/2020 "Individuazione di uno schema tipo di bilancio sociale per le cooperative sociali e i loro consorzi con sede legale nella Regione del Veneto in attuazione dell'art. 4 bis della legge regionale 3 novembre 2006, n. 23 e ss.mm.ii."

Approvazione del Bilancio Sociale

L'organo statutariamente competente per l'approvazione del bilancio sociale è l'assemblea dei soci. Questo bilancio è stato presentato e condiviso con l'assemblea dei soci, che ne ha approvato la versione definitiva.

Obblighi delle Cooperative Sociali

Le cooperative sociali, pur essendo tenute alla redazione del bilancio sociale (art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017), non sono obbligate all'attestazione di conformità alle linee guida ministeriali (art. 10, c. 3, stesso decreto).

4. CHI SIAMO

Informazioni generali:

Denominazione dell'ente	NOVA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	
Sede legale	Via Vecchia Ferriera n.22 – 36100 Vicenza (VI)	
Ufficio amministrativo	Via Martiri della Libertà n.37 - 36015 Schio (VI)	
Telefono	0445/511596	
Fax	0445/518174	
Email	amministrazione@coopnova.org	
Pec	novacoopsociale@legalmail.it	
Sito Web	www.coopnova.org	
Codice fiscale e P.Iva	03168960247	
Nr. REA	VI-304431	
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (a scopo plurimo)	
Data costituzione	30/06/2004	
Data iscrizione CCIAA	28/07/2004	
Ultima revisione annuale	16/12/2024	
N° Iscrizione Albo Regionale e scadenza	PVI0109 – scadenza 2025	
Iscrizione al RUNTS	14975 – Sezione Imprese Sociali	
Presidente CDA	Claudio Michele Resina	
Amministratore delegato	Luca Sinigallia	
CDA	Claudio Michele Resina	
	Luca Sinigallia	
	Marco Torresan	
Codici Ateco	88.00.00	Altre attività di assistenza sociale non residenziale
	88.99.00	
	87.20.00	Strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti
	17.21.00	Attività occupazionali e di reinserimento lavorativo
	17.29.00	
	13.30.00	
	13.92.20	
	17.23.01	
	22.29	

Aree territoriali di operatività

NOVA Cooperativa Sociale si occupa di interventi di natura socio-sanitaria nell'area delle dipendenze e di attività di reinserimento lavorativo. Attraverso convenzioni socio-sanitarie accoglie utenti provenienti da Vicenza, Verona e Venezia ed è aperta all'accoglienza sia a livello Regionale che fuori Regione

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La missione di Nova s.c.s. trae origine dall'esperienza accumulata da professionisti nei servizi alla persona, con un focus particolare sulle tematiche della dipendenza. L'attenzione si è progressivamente rivolta alla costruzione di reti e relazioni di aiuto a favore di individui socialmente vulnerabili e svantaggiati, perseguendo la professionalizzazione e l'umanizzazione dei servizi offerti.

Nel corso di circa due decenni, le iniziative di Nova si sono diffuse nei territori di Vicenza e Verona, abbracciando diverse aree di intervento. Il personale di Nova è impegnato in vari settori COINVOLGENDO, nella sezione B, personale proveniente da circuiti di svantaggio (ex tossicodipendenti e alcoldipendenti, persone nell'area della disabilità, persone in percorso giudiziario, persone socialmente fragili).

I servizi alla persona raggiungono un ampio numero di utenti, tra cui molti attraverso i servizi residenziali e di avviamento al lavoro.

I principi ispiratori e la filosofia che animano la cooperativa sono radicati nella convinzione che la persona svantaggiata debba essere considerata nella sua interezza, tenendo conto del contesto familiare e sociale in cui vive e accompagnandola in tutte le fasi del suo percorso di crescita ed emancipazione.

Porre la persona "al centro" significa riconoscere che l'accoglienza è un fondamentale diritto di cittadinanza. È il primo passo verso la creazione di progetti efficaci che valorizzano ogni individuo, preservando la dignità e l'eguaglianza, promuovendo il legame con il territorio, senza costringere ad allontanarsi dalla propria comunità e dai propri affetti. Nei casi più gravi, il diritto a un'esistenza dignitosa si concretizza nella presa in carico da parte della società nel suo insieme, a partire dai soggetti istituzionali, che non possono delegare il compito dell'accoglienza e del sostegno solo alle famiglie.

Questa visione, che implica la collaborazione di più Enti (tra i quali, in modo particolare gli enti del terzo settore in stretta collaborazione con NOVA: M25, Gabbiano 2.0, Il Borgo Onlus e OdV Don Gianfranco Sacchiero) capaci di condividere servizi fra loro complementari, si traduce in percorsi di inclusione e reinserimento che intercettano persone e offrono loro opportunità diversificate ma complementari: la cura, il lavoro, la casa... offrono nel complesso percorsi di inclusione e di reinserimento che guardano al di là di ogni singola azione.

Nova si rivolge a individui chiamati a partecipare attivamente alla definizione del loro progetto di vita, dove l'integrazione sociale e la valorizzazione affettiva sono essenziali.

Seguendo i principi di pari opportunità e non discriminazione, Nova focalizza l'attenzione su queste aree fondamentali:

- **I servizi:** essenziali per assicurare la migliore qualità di vita possibile, includono prestazioni socio-assistenziali, sanitarie, socio-sanitarie ed educative, personalizzate per fornire adeguato sostegno.
- **L'abitare:** un'esigenza di affettività e indipendenza, permettendo la scelta di soluzioni abitative diverse da quelle familiari per affermare la propria individualità.
- **La formazione:** cruciale per sviluppare potenzialità e accompagnare verso una progressiva autonomia.
- **Il lavoro:** fondamentale per costruire ulteriori tasselli di autonomia, stabilire relazioni e definire un ruolo sociale più compiuto.
- **Il tempo libero:** rendere accessibili attività ricreative e culturali per prevenire l'isolamento, favorire l'integrazione e stimolare nuove energie per affrontare le sfide quotidiane.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

ART. 4 - Attività da statuto:

Sezione A della cooperativa: gestire, anche in collaborazione e convenzione con enti pubblici e privati, servizi socio-sanitari ed educativi così come disciplinato dalla legge 381 dell'8 novembre 1991 art. 1 lett. a), tra i quali:

- Attività di prevenzione, educazione, sostegno, riabilitazione e inserimento nell'ambiente familiare, scolastico e sociale in genere;
- servizi ricreativi ed educativi per il tempo libero;
- gestione di comunità alloggio e di strutture di centri di accoglienza residenziali e diurni anche con la possibilità di somministrazione di cibi e bevande;
- attività di sostegno educativo e di assistenza socio sanitaria, anche domiciliare e di supporto psicoterapeutico a mezzo di professionisti iscritti ai relativi albi professionali, a persone in situazione di disagio ed esattamente i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione previste dagli articoli 47, 47-bis, 47-ter e 48 della legge 26 luglio 1975 n. 354, come modificati dalla legge 10 ottobre 1986 n. 663, nonché invalidi fisici e psichici e alle loro famiglie;
- creare e/o gestire attività di assistenza domiciliare integrata (ADI) organizzata e gestita anche con personale specializzato; fornire assistenza a domicilio o presso luoghi di cura a pazienti psichiatrici, tossicodipendenti, anziani, portatori di handicap, persone deboli e svantaggiate;
- creare e/o gestire case famiglie, comunità educative per minori e adulti, appartamenti protetti, fattorie sociali e didattiche, case albergo, strutture per ragazze-madri, disabili psichici e fisici, anziani ed altri soggetti privi d'assistenza familiare e in carico ai servizi pubblici sociali e sanitari;
- promuovere e gestire progetti di housing sociale
- attività di elaborazione culturale, documentazione, ricerca, informazione e sensibilizzazione sui problemi legati al disagio sociale e alla dipendenza;
- realizzazione di progetti finalizzati all'integrazione sociale di cittadini extracomunitari e di altre etnie o di rifugiati politici;
- gestire centri di accoglienza per migranti
- attività di scambio socio culturali con altre cooperative, associazioni o amministrazioni pubbliche.
- attività di mediazione tra domanda/offerta di lavoro che comprende sia attività specifiche per il lavoratore, dalla presa in carico all'accompagnamento al lavoro, sia attività specifiche per il datore di lavoro dalla ricerca, raccolta di richieste di personale alla selezione dello stesso e politiche attive del lavoro in generale.

ART. 4 - Attività da statuto:

Sezione B della cooperativa: svolgere attività diverse agricole, industriali, commerciali e di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo delle persone come disciplinato dalla legge 381 dell'8 novembre 1991 art. 1 lett. b).

- promuovere la professionalità del socio attraverso corsi di formazione o specializzazione sia teorica che pratica;
- svolgere attività di laboratorio in proprio e per conto di terzi;
- svolgere attività di officina meccanica, di elettricista, di idraulico, di falegnameria e di impresa edile;
- commercializzare i propri prodotti;
- svolgere attività di giardinaggio e manutenzione del verde per conto di Enti pubblici e privati;
- recuperare e commercializzare materiali quali carta, vetro, ferro, mobili usata, eccetera;
- assumere lavori di facchinaggio anche con l'ausilio di mezzi meccanici o diversi ed in genere tutte le attività previste dal Dpr 602 del 30 aprile 1970 e successive integrazioni e modifiche, ivi comprese le attività preliminari complementari ed accessorie. A titolo esemplificativo potrà quindi svolgere attività di pulizie civili e/o industriali, di autotrasporto di merci per conto di terzi;
- allestire mostre e gestire servizi in manifestazioni di carattere pubblico; - gestire mense o servizi di somministrazione pasti;
- gestire servizi ambientali, isole ecologiche, ecocentri;
- gestire servizi cimiteriali in appalto con Enti locali;
- svolgere qualsiasi attività di carattere formativo, produttivo, commerciale e di servizio che si rendesse vantaggiosa per la società e per i soci e idonea al conseguimento dei fini sociali.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Per il conseguimento degli scopi sociali la Cooperativa, Inoltre, potrà:

- collaborare a qualsiasi livello con la pubblica Amministrazione per la progettazione, lo studio, la realizzazione delle attività da gestire congiuntamente;
- assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in altre imprese, società cooperative, consorzi od enti, costituiti o costituendi, e partecipare alle loro attività concedendo, all'occorrenza, prestiti in denaro e proprie fidejussioni;
- dare adesione ad enti ed organismi pubblici e privati i cui scopi siano affini o complementari a quelli della cooperativa.

La cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare (nei limiti di cui alla L. 111991), commerciale, industriale e finanziaria (nei limiti di cui alla L. 197191) necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione ai fini di collocamento o riservata dalla Legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La cooperativa inoltre per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico,

La Cooperativa potrà aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi di legge

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE / FEDERSOLIDARIETÀ	2005
Co.Ve.S.T. (Coordinamento Veneto Comunità Terapeutiche)	2011 – Nel 2024 ha assunto la presidenza del Coordinamento

Consorzi:

Nome
PRISMA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE CONSORTILE

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	
Esodo Fondazione di Partecipazione (dal 2019)	Attività educative all'interno della Casa Circondariale di Vicenza Inclusione abitativa di persone in percorso giudiziario su inserimento da parte degli Istituti di pena veneziani e UIEPE di Venezia
Associazione Temporanea e di Impresa (ATI) con: ARETE' s.c.s, Fondazione Don Calabria per il sociale ETS, L'Albero Cooperativa Sociale onlus, Il Samaritano Onlus	Per gestione pronto intervento sociale (PIS) ambito VEN_21 – attività 2024 - 2026
Associazione Temporanea e di Impresa (ATI) con: Cosmo scs	Per gestione pronto intervento sociale (PIS) ambito VEN_6
Raggruppamento Temporaneo di Impresa (ATI) con: Cosmo SCS e Diakonia onlus	Per gestione housing first Vicenza

Contesto di riferimento

Nova Società Cooperativa Sociale opera senza scopo di lucro principalmente nella provincia di Vicenza, collaborando con partner pubblici e privati a livello provinciale e regionale per creare un sistema integrato di servizi locali basato sui principi di sussidiarietà, universalismo, equità, qualità e sostenibilità.

Come cooperativa sociale, Nova S.c.s. persegue lo scopo mutualistico in due dimensioni:

- **Mutualità Interna:** Garantisce un vantaggio mutualistico ai soci lavoratori.
- **Mutualità Esterna:** Promuove l'interesse generale della comunità, offrendo servizi sociali e socio-sanitari, svolgendo così una funzione sociale pubblica.

Gli obiettivi della cooperativa includono:

- Valorizzare e potenziare le esperienze individuali.
- Promuovere lo sviluppo del benessere sociale locale, affrontando le problematiche emergenti del territorio.
- Migliorare l'organizzazione interna, con particolare attenzione al rapporto con i soci lavoratori.

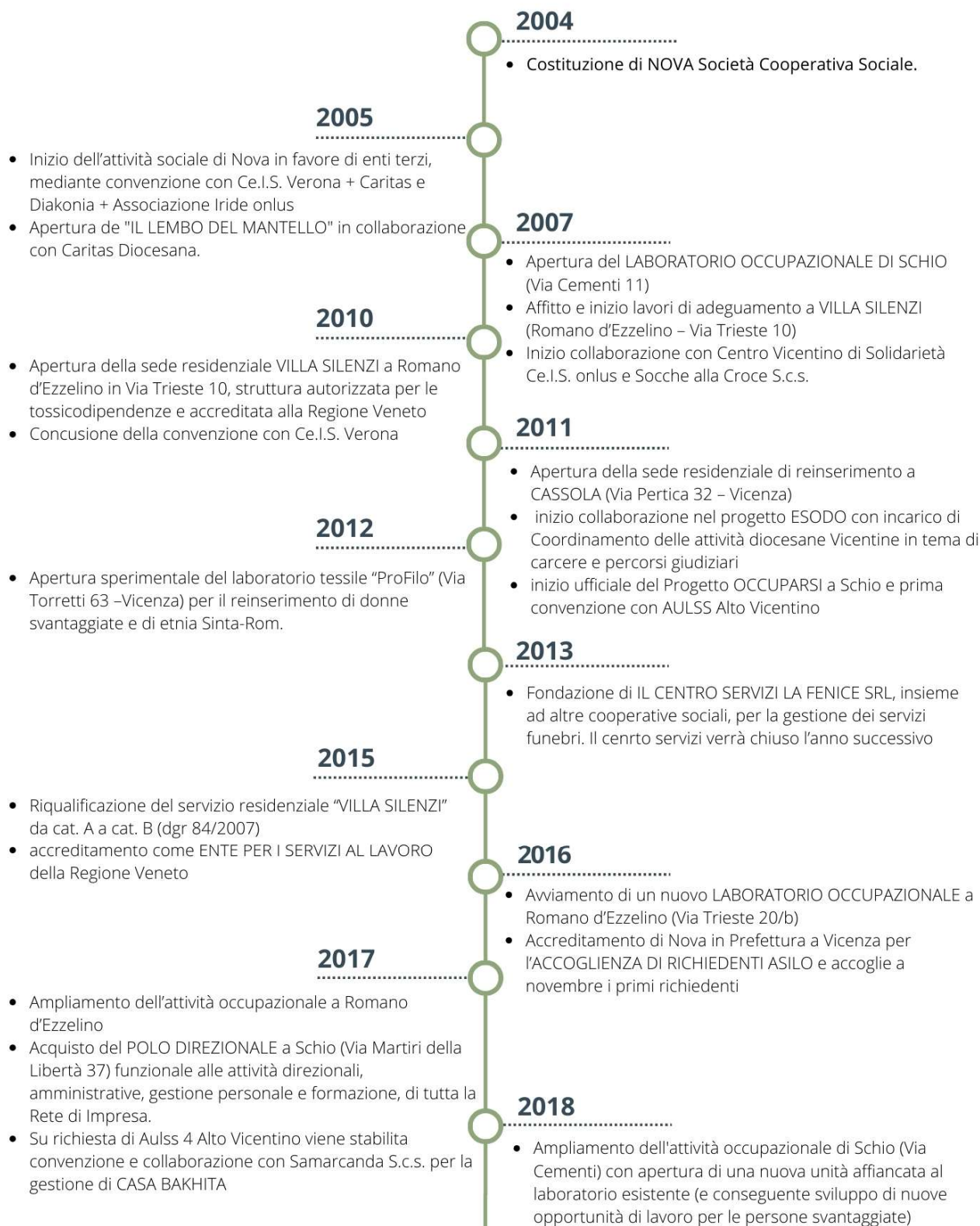
Le parti interessate di Nova S.c.s. includono una vasta gamma di soggetti, direttamente o indirettamente coinvolti nella sua missione e nei suoi obiettivi. La mappa degli stakeholder evidenzia le relazioni chiave dell'organizzazione e identifica le parti interessate più rilevanti per l'azione della cooperativa.

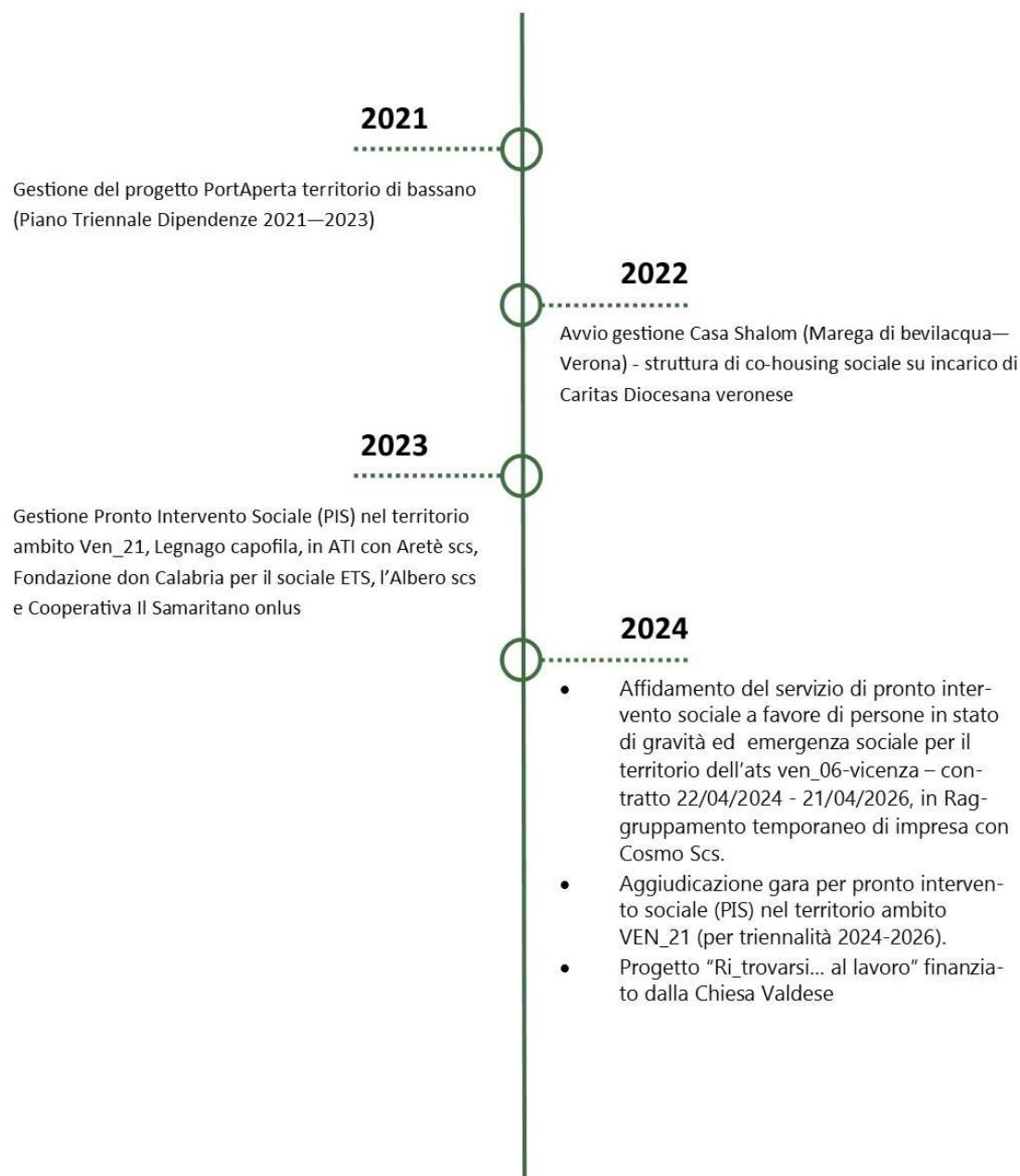
Nova S.c.s. si caratterizza come un'impresa multi-stakeholder, che incoraggia la partecipazione strategica di vari gruppi, influenzando la strategia della cooperativa attraverso diversi meccanismi. Ha identificato i seguenti gruppi di portatori di interesse:

- **Stakeholder Interni:**
 - Soci lavoratori e soci volontari.
 - Lavoratori non soci (dipendenti o liberi professionisti)
 - Persone in formazione nei servizi della cooperativa, come i tirocinanti.
- **Stakeholder Esterni Primari:**
 - Utenti dei servizi.
 - Famiglie.
- **Stakeholder Esterni Secondari:**
 - Enti pubblici.
 - Enti privati.
 - Rete del sistema cooperativo.
- **Stakeholder Esterni Terziari:**
 - Finanziatori.
 - Fornitori.
 - Associazionismo in generale.

Storia dell'organizzazione

LE TAPPE DI NOVA





Nova Oggi

Nova è una Società Cooperativa Sociale che si occupa di attività socio-sanitarie per persone affette da dipendenze e di attività socio-lavorative a favore di soggetti svantaggiati, principalmente nella provincia di Vicenza. Gestisce i seguenti servizi:

1. Servizio residenziale accreditato per le dipendenze “VILLA SILENZI”:

- Sedi nei comuni di Romano D'Ezzelino (VI) e Cassola (VI).

2. Servizio Diurno “Occuparsi”:

- Sedi nei Comuni di Schio e Romano d'Ezzelino

3. Laboratori occupazionali:

- Gestione di un laboratorio occupazionale a Schio (VI)
- Gestione di un laboratorio occupazionale a Romano D'Ezzelino (VI)

Entrambi i laboratori si occupano del reinserimento socio-lavorativo di persone svantaggiate, con particolare attenzione agli ospiti delle strutture residenziali Villa Silenzi e Il focolare

4. Servizio di accoglienza migranti:

- Gestione di Appartamenti protetti a Schio, Thiene, Zanè, Arsiero, Torrebelvicino.

Nova opera in convenzione con la Prefettura di Vicenza e si occupa dell'accoglienza di richiedenti asilo.

5. Attività di inserimento lavorativo persone fragili e svantaggiate:

- Nova è soggetto accreditato ai servizi al lavoro della Regione Veneto (con sede a Schio, Via Manin 1/A. Nova promuove attività di tirocinio all'interno delle altre cooperative in rete e presso Enti con cui collabora).

6. Attività di coordinamento e reinserimento detenuti:

- Coordinamento delle attività promosse da Fondazione Esodo Onlus nel territorio di Vicenza, inerente il reinserimento dei detenuti e delle persone che possono avvalersi delle misure alternative al carcere.
- Gestione di servizi educativi e di carattere espressivo/teatrale a favore di persone recluse presso la Casa Circondariale di Vicenza.
- Attività di orientamento sociale e lavorativo delle persone recluse presso la Casa Circondariale di Vicenza.
- Attivazione di spazi abitativi in favore di persone che scontano la pena in misure alternative al carcere nel territorio di Venezia.

7. Attività di coordinamento e supervisione di altre strutture del privato/sociale:

- Nova collabora fin dalla sua costituzione alla gestione di una Comunità Educativa per minori nel comune di Verona
- Nova sostiene e supervisiona servizi per tossicodipendenti presso altri Enti gestori
- Nova gestisce in associazione temporanea di impresa progetti di Housing Sociale

8. Direzione, supervisione e coordinamento di alcuni progetti di prevenzione:

- Nova collabora con le ULSS del territorio nei progetti di prevenzione con attenzione ai temi delle dipendenze e del disagio sociale in genere.

5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31/12/2024

SITUAZIONE SOCI al 31/12/2024					
	n. soci cooperatori persone fisiche	n. soci cooperatori persone giuridiche	n. soci finanziatori (persone fisiche) e sottoscrittori di titoli di debito	n. soci finanziatori (persone giuridiche) e sottoscrittori di titoli di debito	n. soci ammessi a categorie speciali
	19 (Volontari e Lavoratori)	0	0	0	0

Composizione soci persone fisiche al 31/12/2024					
Per sesso e per età	Maschi	femmine	Per sesso e provenienza	maschi	femmine
da 18 – 30 anni	0	1	Comunitari	9	10
da 31 – 50 anni	9	9	Extracomunitari	0	0
oltre 51 anni	9	10	Totali	9	10

FORZA LAVORO al 31/12/2024				
Unità occupate nell'impresa alla data della revisione	Numero soci	<u>17 cooperatori</u>	Numero non soci	<u>29</u>

Tipologia di rapporti di lavoro usati nel corso dell'anno				
Subordinati tempo indeterminato	Subordinati tempo determinato	Parasubordinati	Autonomi	Altro
<u>29</u>	14	<u>0</u>	2	2 (soci cooperatori P.Iva)

Composizione della forza lavoro al 31/12/2024					
SOCI			NON SOCI		
	Maschi	femmine		maschi	femmine
Comunitari	8	10	Comunitari	11	14
Extracomunitari	0	0	Extracomunitari	1	3
Totali	8	10	Totali	12	17

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome	Sesso	Età	Data nomina	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Carica ricoperta
CLAUDIO MICHELE RESINA	M	58	02/06/2020	INCARICO REMUNERATO	PRESIDENTE
LUCA SINIGALLIA	M	55	02/06/2020	INCARICO REMUNERATO	VICE PRESIDENTE
TORRESAN MARCO	M	44	17/11/2021	INCARICO REMUNERATO	CONSIGLIERE

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre a cinque membri, eletti dall'assemblea che ne determina di volta in volta il numero. Il Consiglio opera con metodo collegiale e può includere membri non soci, purché la maggioranza sia scelta tra i soci cooperatori.

I componenti dell'Organo Amministrativo:

- a) Non possono essere nominati, e decadono se nominati, coloro che si trovano nelle condizioni previste dall'art. 2382 c.c.
- b) Restano in carica fino a revoca o dimissioni, o per il periodo determinato dall'assemblea al momento della nomina.
- c) Sono rieleggibili.
- d) Sono soggetti al divieto di concorrenza di cui all'art. 2390 c.c.

In caso di mancanza di uno o più amministratori, i consiglieri rimasti in carica provvedono a sostituirli secondo le disposizioni dell'art. 2386 c.c.

Composizione del Consiglio di Amministrazione nel 2024:

- Claudio Michele Resina
- Luca Sinigallia
- Marco Torresan (dal 17/11/2021)

N. di CdA/anno + partecipazione media

2024: nr. 28 riunioni di CdA con partecipazione al 100% dei componenti

Tipologia organo di controllo

Revisore unico, ai sensi dell'art. 2543 C.C. e del decreto legislativo 12.01.2019 n. 14 ("Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza").

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	SOCI	26/05/2022	1.Approvazione bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2021 2.Approvazione bilancio sociale relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2021 3.Aggiornamento attività in corso 4.Proposta di riorganizzazione attività della cooperativa 5.Informativa revisione annuale Confcooperative 2021 6.Ratifica nomina Marco Torresan (cda 29/10/2021), prolungamento nomina fino all'assemblea approvazione bilancio 2022, approvazione compenso deliberato (cda 29/10/2021) 7.Varie ed eventuali	35,30	23,50
2023	SOCI	17/05/2023	1) Lettura e discussione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2022; 2) Lettura della relazione del revisore unico; 3) Approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2022; 4) Approvazione del bilancio sociale relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2022; 5) Aggiornamento sulle attività in corso; 6) Informativa riguardante la revisione annuale 2022 svolta da Confcooperative; 7) Rinnovo consiglio di amministrazione e determinazione dei relativi compensi; 8) Nomina del revisore unico, ai sensi dell'art. 2543 C.C. e del D.L. gs 12.01.2019 n. 14 (recante il "Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza") e determinazione del relativo compenso; 9) Varie ed eventuali.	56,25	25,00

2024	SOCI		1) Lettura e discussione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2023; 2) Lettura della relazione del revisore unico; 3) Approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2023; 4) Approvazione del bilancio sociale relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2023; 5) Aggiornamento sulle attività in corso; 6) Informativa riguardante la revisione annuale 2023 svolta da Confcooperative; 7) Determinazione compensi consiglio di amministrazione; 8) Varie ed eventuali.	76,92	46,15
------	------	--	--	-------	-------

La compagine sociale partecipa attivamente e costantemente alle attività della cooperativa. Finora non sono state richieste integrazioni specifiche all'ordine del giorno delle assemblee.

NOVA S.C.S. si ispira ai principi generali della cooperazione, inclusa la democraticità interna ed esterna. A livello interno, ciò si riflette negli incontri settimanali di staff e nelle deliberazioni degli organi di governo (CDA e Assemblee).

Riunioni di Staff: coinvolgono tutti i professionisti impegnati nei progetti educativi della Cooperativa.

Riunioni di CDA: coinvolgono tutti gli amministratori.

Assemblee: coinvolgono tutti i soci, sia lavoratori che volontari.

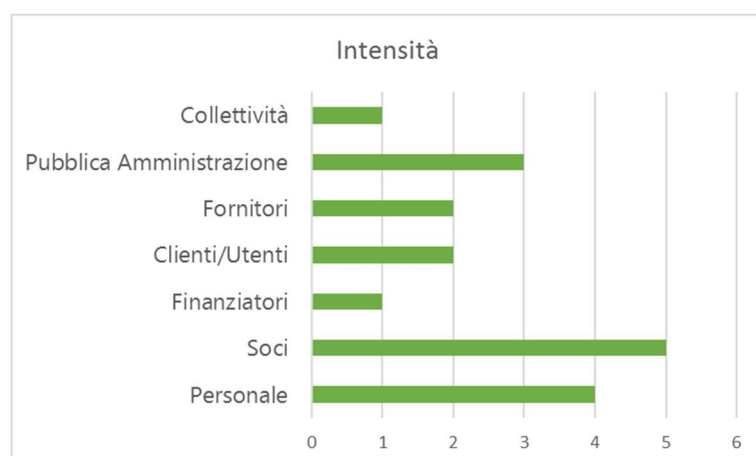
La partecipazione è sempre stata elevata a tutti i livelli, e, man mano che si scende dalla dimensione generale a quella specifica, rasenta la totalità degli interessati. La democraticità interna prevista dallo statuto si esprime principalmente nei momenti assembleari e nei confronti con l'organo amministrativo.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

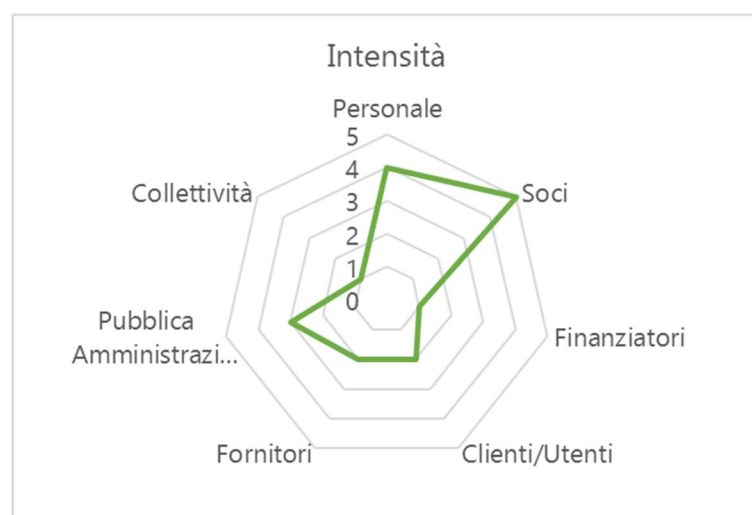
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Equipe, Staff di settore, Coordinamenti	4- Co-produzione
Soci	Assemblea, Feste e Ricorrenze	5- Co-gestione
Finanziatori	Incontri di sensibilizzazione	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Riunioni dedicate, Rilevazione della soddisfazione	2 - Consultazione
Fornitori	Audit	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Incontri dedicati e finalizzati all'analisi dei bisogni del territorio	3- Co-progettazione
Collettività	Promozione di Incontri di Prevenzione e Sensibilizzazione delle comunità locali	1 - Informazione

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1- Informazione
- 2- Consultazione
- 3- Co-progettazione
- 4- Co-produzione
- 5- Co-gestione



6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
59	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
24	di cui maschi
35	di cui femmine
13	di cui under 35
30	di cui over 50

N.	Cessazioni
17	Totale cessazioni anno di riferimento
7	di cui maschi
10	di cui femmine
3	di cui under 35
10	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
24	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
16	di cui femmine
6	di cui under 35
9	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
5	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
4	di cui femmine
4	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	33	26
Impiegati	28	13
Operai fissi	5	13

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2024
Totale	57	59
< 6 anni	43	44
6-10 anni	7	9
11-20 anni	7	6

N. dipendenti	Profili
59	Totale dipendenti
2	direttrice/ore aziendale
3	coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	capo ufficio / Coordinatrice/ore
11	Impiegati amministrativi
4	di cui educatori
9	Operai/e
9	assistenti domiciliari
1	mediatori/trici culturali
2	psicologi/ghe
2	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
8	Assistenti sociali
11	Operatori diurni
1	Sorveglianti Notturmi

Di cui dipendenti Svantaggiati	
6	Totale dipendenti
6	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
NON RILEVATI	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e Stage	
42	Ospitati da Nova in qualità di ente ospitante
45	Attivati da Nova in qualità di ente promotore

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
18	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
15	Diploma di scuola superiore
9	Licenza Media
13	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari

2	di cui soci-volontari
1	volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
16	Area psichiatrica: farmaci nelle dipendenze, comorbidità psichiatrica	8	2	Obbligatoria	

Formazione obbligatoria salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
48	Corso sicurezza generale	12	4	Obbligatoria	
146	Corso sicurezza specifica	28	/	Obbligatoria	
28	Primo soccorso	7	4	Obbligatoria	
20	Antincendio	5	4	Obbligatoria	
6	HACCP	2	3	Obbligatoria	

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
33	Totale dipendenti indeterminato	9	24
14	di cui maschi	4	10
19	di cui femmine	5	14

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
26	Totale dipendenti determinato	5	21
10	di cui maschi	2	8
16	di cui femmine	3	13

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
5	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
2	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai soci volontari

Supporto alle attività delle Equipe tecnico professionali e/o agli operatori nelle varie sedi: accompagnamento degli ospiti, sorveglianza notturna, sostegno infermieristico e medico, supervisione attività dei laboratori.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	11.400,00 €
16Organi di controllo	Emolumenti	2.704,00 €
Dirigenti	Non definito	nessuno
Associati	Rimborsi a soci cooperatori	16.117,00 €

CCNL applicato ai lavoratori:

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

46.498,00 / 8.469,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **9.000 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **7**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Rimborso su presentazione di tabella viaggi per utilizzo auto propria o per trasferta**

7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

- Tirocini di inserimento lavorativo: nr. 45 tirocini di inserimento lavorativo. Nel 2024 sono stati erogati € 19.489,00 di Borse Lavoro da parte di Nova. Altre borse lavoro sono state erogate da altri enti promotori.
- Assunzioni con art. 14*: nr 2
art.14 del D.lgs. 276/03 che prevede il conferimento di commesse di lavoro a cooperative sociali che, per svolgerle, assumono persone disabili, con particolari difficoltà di inserimento nel ciclo lavorativo ordinario, individuate dai servizi/Comitato tecnico
- Sostegno economico attraverso attività occupazionali: nr persone 71, Risorse distribuite: € 66.195
- Presa in carico di situazioni di povertà sociale attraverso progetti PIS: nr 64 persone (19 italiani, 45 stranieri), totale 429 giorni di accoglienza residenziale (Presso Casa Shalom – Marega di Bevilacqua Verona)
- Sostegno richiedenti asilo: nr 106 persone accolte residenzialmente a cui è stato assicurato vitto e l'alloggio, oltre alle spese per pocket money pari a 50.457,00€

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Negli ambiti educativi e riabilitativi le professioni specifiche sono per lo più rappresentate da donne che rivestono anche incarichi dirigenziali.

È in programma un allargamento della base sociale attraverso l'inserimento di nuovi soci nell'assemblea che porrà attenzione al coinvolgimento di presenze femminili con un possibile coinvolgimento anche nel Consiglio di Amministrazione.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Tutto il personale è qualificato per le attività socio educative richieste dai servizi. I singoli servizi promuovono iniziative e processi che valorizzano le esperienze e le competenze dei componenti l'equipe. Sono favoriti ove possibile avanzamenti di carriera valorizzando i percorsi di crescita interna o a seguito di formazione specifica.

Le attività occupazionali sono presiedute da personale con esperienza sul campo lavorativo unitamente ad una sensibilità particolare nelle relazioni di aiuto. In tali mansioni viene lasciato spazio al libero apporto di quelle competenze che attingono al bagaglio culturale e formativo di ciascuno

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nell'anno 2024, la cooperativa ha occupato 59 persone, attraverso contratti di lavoro dipendente di cui 33 a tempo indeterminato e 26 a tempo determinato. 24 sono le nuove assunzioni del periodo, di cui 16 donne e 8 uomini.

5 contratti a tempo determinato sono stati trasformati a tempo indeterminato.

Dei 59 lavoratori 6 sono persone con certificazione di svantaggio (ex l. 381/91 art. 4).

Nel 2024 sono stati impegnati in attività di tirocinio e/o stage 42 persone.

Per quanto attiene la resilienza è obiettivo della cooperativa ridurre il turnover degli operatori socio-sanitari per assicurare una duratura relazione terapeutica con i pazienti.

Soprattutto nel settore socio sanitario l'età media degli operatori tende ad innalzarsi per favorire una relazione alla pari rispetto l'età media degli utenti

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Per tutti i 42 tirocinanti rientranti nelle categorie dello svantaggio o della fragilità sociale sono stati avviati a percorsi di occupabilità e assicurate forme di orientamento al lavoro a termine della fase formativa. Si è riscontrato, attraverso i colloqui finali di valutazione, un aumento delle competenze trasversali e professionali specifiche.

Per i lavoratori svantaggiati assunti è stato definito un percorso di crescita attraverso progetti individualizzati, vagliati dalla commissione paritetica anche per le agevolazioni di carattere economico. Sono stabiliti percorsi di graduale crescita sotto il profilo contrattuale-economico basati sul graduale raggiungimento di standard prestazionali adeguati.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita

A partire dal 2021 la cooperativa ha messo a punto lo strumento "Area iniziative di ascolto" (M6_007) nel quale sono contenuti i momenti e gli strumenti di rilevazione della customer satisfaction.

La cooperativa ha avviato le seguenti rilevazioni:

- tirocinanti
- stakeholder (aziende, enti, ed associazioni)
- clienti "interni" (dipendenti, collaboratori e volontari della Cooperativa),
- ospiti e loro familiari

Le elaborazioni sono disponibili c/o la cooperativa e condivise in sede di riesame del sistema. Tali rilevazioni permettono di individuare i punti critici al fine di avviare attività di miglioramento dei servizi e dell'offerta in favore dei beneficiari diretti e delle relative famiglie.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La cooperativa rappresenta uno tra i punti di accesso del Sistema di Servizi Integrati del territorio locale, in particolare per quanto riguarda:

- Accesso alla cura di persone con problemi di dipendenza (alcol, droghe, gioco d'azzardo)
- Politiche attive per il lavoro
- Politiche di contrasto alla povertà
- Politiche di integrazione di immigrati
- Politiche di integrazione e di inserimenti lavorativo di disoccupati o inoccupati

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata

La comunità viene coinvolta, direttamente dalla cooperativa o attraverso i Comuni, nelle attività di prevenzione proposte nei diversi territori in cui opera (serate e iniziative aperte al pubblico).

La comunità viene coinvolta inoltre nelle attività di reinserimento sociale dei propri beneficiari diretti favorendo la loro integrazione e inclusione.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

I soggetti disoccupati, stabilizzati a seguito dei percorsi di tirocinio e di inserimento, configurano un risparmio di risorse per la P.A. (sotto forma di sussidi non erogati), e dunque liberano risorse da riallocare.

Il recupero sociale e sanitario dei pazienti riduce il costo per la società altrimenti in carico al servizio sanitario nazionale.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Nova favorisce la collaborazione con le reti territoriali al fine di meglio gestire servizi complessi e articolati in più azioni.

Dal 2023 Nova collabora in tre Associazioni/Raggruppamenti Temporanei di Impresa (ATI/RTI) con altri enti del territorio per rispondere a bandi e progetti co-gestiti.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica:

La cooperativa ha aderito, in ciascun comune in cui opera, alle normative previste per lo smaltimento dei rifiuti e la raccolta differenziata. I materiali non raccolti porta a porta vengono conferite nelle isole ecologiche comunali.

Per i rifiuti speciali la cooperativa si è affidata ad una ditta specializzata nel settore che fornisce appositi contenitori e garantisce ritiro e smaltimento.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

"Nova S.c.s. ha sviluppato un'applicazione software web oriented che consente l'accesso da qualunque postazione di lavoro quindi anche in Smartworking.

Le tecnologie di sviluppo adottate sono open source che garantiscono una manutenzione evolutiva e personalizzazioni indipendenti dal fornitore e consentendo eventuali future integrazioni.

L'implementazione di una base dati consentirà di integrare strumenti di estrazione, analisi e reporting permettendo una valutazione dei processi adottati e dell'outcome prodotto.

Il software è parte integrante dell'innovazione del processo organizzativo garantendo un accesso più rapido ai contenuti, velocizzando la ricerca di informazioni specifiche e garantendo una maggiore collaborazione tra i fruitori.

Output attività – VILLA SILENZI

Nome Del Servizio: VILLA SILENZI

Tipologia attività: Servizio Residenziale per le dipendenze di cat. B-intensivo

Categoria utenti: persone con dipendenze (alcool, droga, gioco)

Pazienti autorizzati: nr. 24

Villa Silenzi Via Trieste 10 Romano d'Ezzelino	Autorizzata all'esercizio da parte di Azienda Zero per 19 posti, con Decreto Dirigenziale nr. 127 del 12/03/2024 *scadenza 31/12/2029	Accreditata – Rapporto di verifica Azienda Ulss 7 Pedemontana del 27/10/2022 con esito positivo.
Ville Silenzi Struttura di sgancio in Via Monte Pertica 32 Cassola (VI)	Autorizzata all'esercizio da parte di Azienda Zero per 5 posti, con Decreto Dirigenziale nr. 129 del 12/03/2024 *scadenza 31/12/2029	Accreditata – Rapporto di verifica Azienda Ulss 7 Pedemontana del 27/10/2022 con esito positivo.

I numeri del 2024

	Totale	Di cui maschi	Di cui femmine
Persone prese in carico 2024	58	53	5
Giornate erogate	8.229		
Persone in carico al 31/12/24	25		
Trattamento completato	4		
Dimissione concordata	6		
Passaggio ad altra sede operativa	0		
Abbandono o fuga	15		
Espulsione	5		
Decesso	0		
Trasferimento in carcere	1		



Output attività - OCCUPARSI

Nome Del Servizio: OCCUPARSI

Tipologia attività: Servizi territoriale innovativo di cui all'allegato A alla DGR 1778 del 22/12/20

Categoria utenti: persone con dipendenza patologica da sostanze (alcool, droga)

Pazienti autorizzati: nr. 17

I numeri del 2024

	Totale	Di cui maschi	Di cui femmine
Persone prese in carico 2024	35	30	5
Giornate erogate	5.382		
Persone in carico al 31/12/24	14		

Output attività - SERVIZIO DI ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO

Nome Del Servizio: CENTRO DI PRIMA ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO

Tipologia attività: Accoglienza residenziale

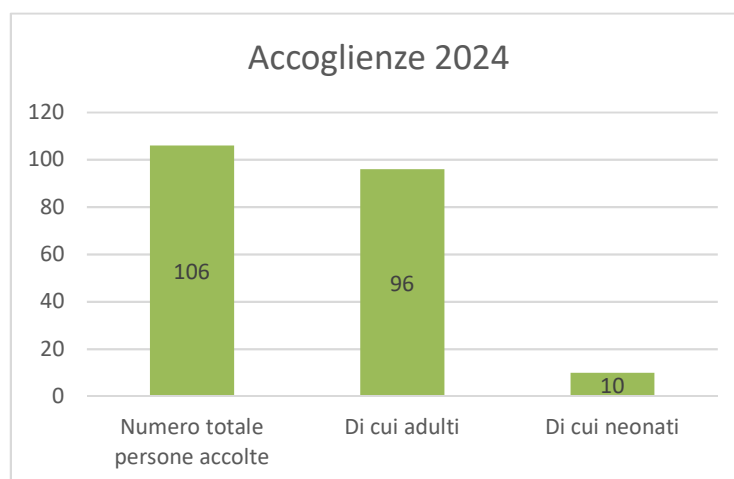
Categoria utenti: persone richiedenti asilo

Posti autorizzati: accoglienza diffusa fino a 50 posti

Convenzione con Prefettura di Vicenza sottoscritta il 23/04/2025

I numeri del 2024

NR. TOTALE GIORNI PRESENZA	NR. TOTALE PERSONE ACCOLTE	DI CUI ADULTI	DI CUI NEONATI
20435	106	96	10



Output attività – REINSERIMENTO LAVORATIVO

Nome Del Servizio: TIROCINI (ATTIVATI E OSPITATI)

Tipologia attività: Attività di reinserimento lavorativo

Categoria utenti: persone provenienti da circuiti di svantaggio sociale

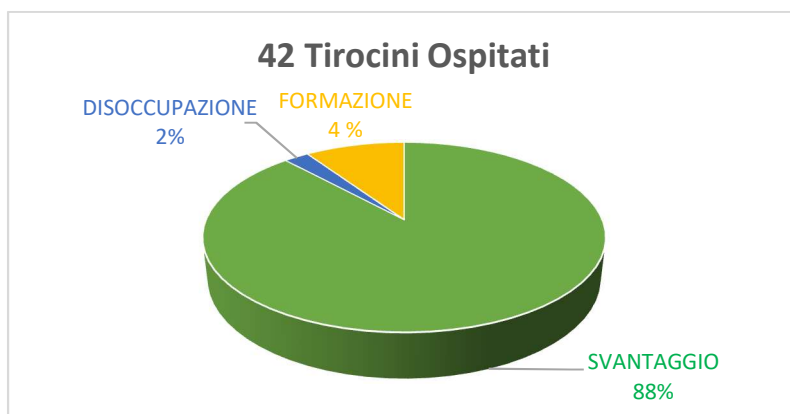
Nova è ente accreditato per i servizi al lavoro della Regione Veneto mediante decreto 686 del 18/12/2015

I numeri del 2024

NR. TIROCINI ATTIVATI	DA CIRCUITO DI SVANTAGGIO	DA DISOCCUPAZIONE
45	44	1



NR. TIROCINI OSPITATI	DA CIRCUITO DI SVANTAGGIO	DA DISOCCUPAZIONE	FORMATIVI
42	37	1	4



Output attività – INTERVENTO SOCIALE IN FAVORE DI PERSONE IN SITUAZIONE DI POVERTÀ ESTREMA O MARGINALITÀ

Nome Del Servizio: PIS – PRONTO INTERVENTO SOCIALE

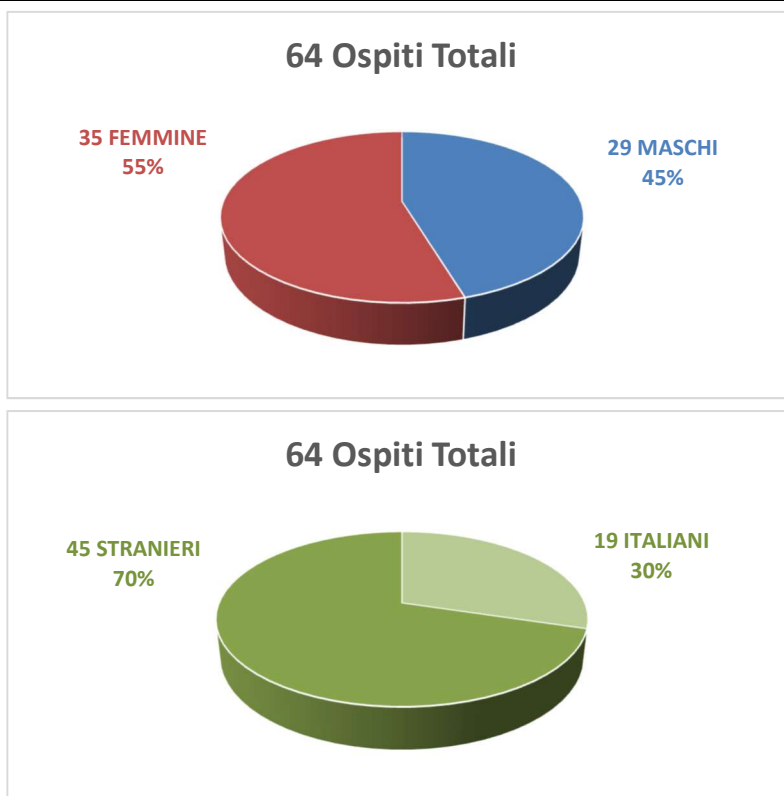
Tipologia attività: Avvio di un centro servizi per il contrasto alla povertà

Categoria utenti: persone che versano in situazione emergenziale e di povertà dell'ambito ven_21 con Legnago capofila

Servizio gestito in ATI. Riferimento convenzione per co-progettazione e gestione in partnership del 12/06/2023 tra Comune di Legnago (capofila) e gli enti ARETE' S.c.s, Fondazione Don Calabria per il sociale ETS, L'Albero Cooperativa Sociale onlus, Il Samaritano Onlus

I numeri del 2024

NR. TOTALE OSPITI	MASCHI	FEMMINE	ITALIANI	STRANIERI
64	29	35	19	45



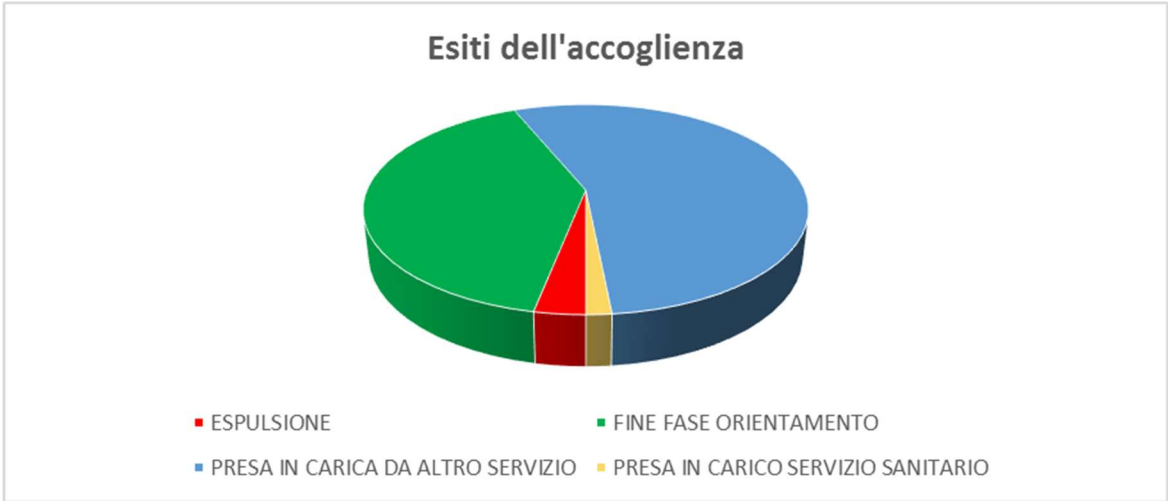
Motivi dell'accoglienza

NR.TOTALE OSPITI	ADULTO GRAVEMENTE DEPRIVATO	ADULTO PRIVO DI ALLOGGIO E IN PRECARE CONDIZIONI DI SALUTE	GENITORI CON MINORI PRIVI DI ALLOGGIO E DI SUPPORTO	MINORI NON ACCOMPAGNATI	VITTIME DI TRATTA	VITTIME DI VIOLENZA FAMILIARE
64	8	5	9	1	1	40



Esiti dell'accoglienza

NR. TOTALE OSPITI	ESPULSIONE	FINE FASE ORIENTAMENTO	PRESA IN CARICA DA ALTRO SERVIZIO	PRESA IN CARICO SERVIZIO SANITARIO
64	2	26	35	1



Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi identificati per l'anno 2024 sono stati completamente raggiunti. Le attività, soprattutto quelle inerenti il reinserimento lavorativo, sono state implementate.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Non sono stati rilevati elementi o fattori che avrebbero potuto compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi privati	175.103,00 €	153.710,00 €	123.471,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.550.511,00 €	1.418.367,00 €	920.823,00 €
Contributi pubblici	16.171,00 €	9.954,00 €	26.102,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	329.781,00 €	341.578,00 €	368.551,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	122.538,00 €	101.286,00 €	266.897,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	170.236,00 €	178.572,00 €	123.325 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	8.275,00 €	8.150,00 €	10.425,00 €
Totale riserve	601.088,00 €	392.543,00 €	387.820,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	187.665,00 €	214.995,00€	4.869,00 €
Totale Patrimonio netto	797.028,00 €	615.688,00 €	403.114,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	187.665,00 €	214.995,00 €	4.869,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	207.372,00 €	242.148,00 €	17.543,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	8.225,00 €	8.000,00 €	10.225,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	50,00 €	0,00 €	200,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.396.342,00 €	2.206.162,00 €	1.831.685,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	933.943,00 €	857.560,00 €	808.592,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	103.878,00 €	91.436,00 €	76.771,00 €
Peso su totale valore di produzione	43,31 %	43,00 %	48,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	255.568,00 €	255.568,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	327.590,00 €	327.590,00 €
Rette utenti	1.550.511,00 €	0,00 €	1.550.511,00 €
Altri ricavi	0,00 €	39.397,00 €	39.397,00 €
Contributi e offerte	16.171,00 €	175.103,00 €	191.274,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	619.952,00 €	127.447,00 €	747.399,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	930.559,00 €	0,00 €	930.559,00 €
Altri servizi	0,00 €	495.108,00 €	495.108,00 €
Contributi	16.171,00 €	175.103,00 €	191.274,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	1.566.682,00 €	66,26 %
Incidenza fonti private	797.658,00 €	33,74 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

5xMILLE: dato non ancora pervenuto per il 2024

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Nel corso del 2024 non sono state effettuate raccolte fondi

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti: NESSUNA SEGNALAZIONE

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Informazioni di tipo ambientale connesse alle attività svolte

Nova s.c.s ha sviluppato un sistema di gestione ambientale per assicurare che gli impatti ambientali (sia diretti che indiretti) connessi alle attività svolte siano limitati e posti sotto controllo continuo. Questo sistema permette anche di gestire adeguatamente situazioni di emergenza.

Ogni anno, Nova s.c.s valuta gli aspetti ambientali significativi attraverso l'analisi delle attività svolte e l'individuazione degli impatti ad esse associati.

Nelle attività della cooperativa vengono considerati e monitorati i seguenti impatti:

- **Utilizzo delle risorse:** carburante, energia elettrica e gas.
- **Utilizzo di sostanze chimiche:** prodotti per le pulizie, detergenti, igienizzanti e sanificanti.
- **Produzione di rifiuti.**

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

• Utilizzo energia da fonti rinnovabili:	• Impianto fotovoltaico
• Smaltimento rifiuti speciali:	• CER 18.01.03 (Rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni)

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono in corso controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

NOVA s.c.s. è sensibile ai temi della legalità e la promuove in tutti i livelli di gestione. In modo particolare assicura la disciplina della responsabilità amministrativa prevista in capo alle persone giuridiche, grazie anche alla certificazione ex legge 231/2001.

Nella gestione dei servizi alla persona e di reinserimento lavorativo promuove il pieno rispetto dei diritti umani, interviene nella salvaguardia del diritto alla salute, alla cura, al lavoro al raggiungimento di livelli di autonomia sociale ed economica delle persone più fragili anche attraverso il lavoro e l'integrazione sociale.

L'organizzazione interna valorizza con pari attenzioni le donne agli uomini, favorisce ove possibile flessibilità organizzativa per conciliare lavoro e vita familiare. Si propone di coinvolgere maggiormente le donne negli organismi di governo, in particolare nel Cda dell'Ente come già fatto nei ruoli dirigenziali.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'organo deputato all'approvazione del bilancio è l'Assemblea. Si è riunito una volta in occasione dell'approvazione del bilancio. Tutti i soci sono stati edotti degli argomenti all'ordine del giorno, le persone assenti sono state informate delle decisioni assunte.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

SI

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

NO

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

NO

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO (modalità di effettuazione degli esiti)

In conformità con l'articolo 2543 del Codice Civile e il decreto legislativo n. 14 del 12 gennaio 2019, che regola il "Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza", Nova SCS ha proceduto alla nomina di un organo di controllo. Durante l'ultima assemblea è stata confermata la nomina del Dott. Eugenio Rigon come Revisore legale unico. Il Dott. Rigon, già noto per il suo precedente mandato e iscritto all'Albo dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Vicenza (n. 459/A) nonché nel Registro dei Revisori Legali (n. 114172), ha accettato il rinnovo dell'incarico per il triennio 2023-2025.

Il compito affidato al Dott. Rigon è la revisione legale dei conti, con un compenso annuo di € 2.500,00 lordi, oltre IVA e oneri accessori di legge, come deliberato all'unanimità dall'Assemblea.

Relazione del Revisore al bilancio di esercizio

Presso la sede legale e amministrativa di Nova S.c.s è disponibile la relazione del revisore al bilancio di esercizio al 31/12/2023, redatta ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010 n. 39 dal Revisore Legale Dr. Eugenio Rigon.